



Impressora HP LaserJet Pro série M102

Impressão simplificada. Executada de forma simples.

Simplifique a sua vida com uma HP LaserJet Pro acessível equipada com Toners JetIntelligence Imprima documentos profissionais a partir de uma variedade de dispositivos móveis¹ e poupe energia com uma compacta impressora laser concebida para ser eficiente.



Impressora HP LaserJet Pro M102a



Impressora HP LaserJet Pro M102w

Destaques

- Rápida velocidade de impressão (22 ppm, A4)
- Rápida saída da primeira página a partir do modo de suspensão (desligar automático)
- Conectividade sem fios (M102w)
- HP Auto-On/Auto-Off para um consumo energético reduzido
- HP ePrint, Apple AirPrint, Wi-Fi Direct (M102w)
- JetIntelligence



Wireless



Instant-on technology



Precision black toner



Auto wireless connect



Auto on/off



Wireless direct



ePrint

Concebida para ser eficiente

- Espere menos com uma HP LaserJet Pro que imprime mais rapidamente do que as impressoras anteriores¹, a velocidades que atingem até 22 páginas por minuto.³
- Selecione os documentos de que necessita e imprima num piscar de olhos. Imprima a primeira página em apenas 7,3 segundos.⁴
- Poupe energia com a Tecnologia HP Auto-On/Auto-Off⁵ e Tecnologia Instant-on.

Impressão móvel simplificada com a HP LaserJet Pro M102w

- Imprima a partir de iPhone® e iPad® com AirPrint®, que dimensiona automaticamente os trabalhos para o tamanho de papel correto.⁶
- Imprima com a facilidade de enviar um e-mail, diretamente a partir de um smartphone, tablet ou portátil, utilizando o HP ePrint.⁷
- Imprima diretamente a partir do seu dispositivo móvel para a sua impressora Wi-Fi Direct® sem aceder à rede da empresa.⁸
- Envie trabalhos a partir do seu smartphone, tablet ou PC para qualquer impressora da empresa, utilizando o Google Cloud Print™ 2.0.⁹

Qualidade HP, impressão após impressão

- Produza texto nítido, pretos arrojadados e gráficos claros com um toner preto de elevada precisão.
- Controle os níveis de toner com a tecnologia de medição de impressão¹⁰ e imprima a maior quantidade de documentos possível.
- Substitua rapidamente os seus consumíveis, graças à remoção automática do selo de proteção e à embalagem de abertura fácil.

Descrição do produto

Impressora HP LaserJet Pro M102w

- 1. Painel de controlo com LED
- 2. Porta USB 2.0 de alta velocidade, porta de acesso para bloqueio opcional
- 3. Bandeja saída para 100 folhas
- 4. Tampa superior para acesso a toners
- 5. Impressão Wi-Fi Direct®
- 6. Rede sem fios incorporada (802.11b/g/n)
- 7. Tabuleiro de entrada prioritária para 10 folhas
- 8. Tabuleiro de entrada para 150 folhas com proteção contra pó (mostrado aberto)



Série em resumo



Modelo	Impressora HP LaserJet Pro M102a	Impressora HP LaserJet Pro M102w
Número do produto	G3Q34A	G3Q35A
Função	Imprimir	
Velocidade de impressão (a preto)	22 ppm	
Conectividade	Porta USB 2.0 de alta velocidade	USB 2.0 de alta velocidade; sem fios
Capacidade de impressão portátil	Não	Apple AirPrint™; HP ePrint; Google Cloud Print 2.0; certificação Mopria; Wi-Fi Direct

Acessórios, Consumíveis e Suporte

Consumíveis	CF217A Toner HP LaserJet Original 17A Preto (1600 páginas)
	CF219A Tambor de imagem HP LaserJet 19A original (12 000 páginas)
	CHP310 Papel HP LaserJet - 500 folhas/A4/210 x 297 mm ()
	CHP110 Papel HP para escritório - 500 folhas/A4/210 x 297 mm ()
Serviço e suporte	UG289E HP Care Pack com entrega do dispositivo avariado para impressoras HP LaserJet (3 anos) (Médio Oriente, África, África do Sul, Israel, Turquia)

Especificações técnicas

Modelo	Impressora HP LaserJet Pro M102a	Impressora HP LaserJet Pro M102w
Número do produto	G3Q34A	G3Q35A
Painel de controlo	Botão LED	
Imprimir		
Tecnologia de impressão	Laser	
Velocidade de impressão ¹	Preto (A4, normal) Até 22 ppm;	
Impressão da primeira página ²	Preto (A4, pronta): Em apenas 7,3 segundos; Preto (A4, suspensão): Em apenas 8,1 segundos;	
Resolução de impressão	Preto (melhor): Até 600 x 600 ppp, HP FastRes 1200 (qualidade de 1200 ppp); Tecnologia: HP FastRes 600, HP FastRes 1200;	
Ciclo mensal de produtividade ³	Até 10.000 páginas A4; Volume mensal de páginas recomendado ⁴ : 150 a 1 500	
Funcionalidades de software inteligente de impressora	Apple AirPrint™, tecnologia HP Instant-on, HP Auto-On/Auto-Off, consumíveis HP JetIntelligence; Aplicação HP Smart	
Idiomas de impressão padrão	PCLmS, URf, PWG	
Área de impressão	Margens de impressão Superior: 4 mm, Inferior: 4 mm, Esquerda: 4 mm, Direita: 4 mm; Área máxima de impressão:	
Impressão frente e verso	Frente e verso manual	

Modelo	Impressora HP LaserJet Pro M102a	Impressora HP LaserJet Pro M102w
Número do produto	G3Q34A	G3Q35A
Velocidade do processador	600 MHz	
Conectividade		
De série	1 porta USB 2.0 de alta velocidade	1 USB 2.0 de alta velocidade; sem fios
Sem fios	Não	Padrão (Wi-Fi 802.11b/g/n)
Capacidade de impressão móvel	Não	Apple AirPrint™; HP ePrint; Google Cloud Print 2.0; certificação Mopria; Wi-Fi Direct
Protocolos de rede suportados	Não	TCP/IP; IPv4; IPv6; IP Direct Mode; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/DHCP/AutoIP; WINS; SNMPv1/2/3; HTTP/HTTPS
Capacidades de rede	Não	Padrão (Wi-Fi 802.11b/g/n)
Disco rígido	Não	
Memória	De série: 128 MB; Máximo: 128 MB	
Manuseamento de suportes		
Número de tabuleiros de papel	De série: 1	De série: 1, mais 1 ranhura prioritária para 10 folhas
Tipos de material de impressão	Papel (laser, normal, fotográfico, resistente, velino), envelopes, etiquetas, cartolina, postais	
Tamanho dos suportes	Personalizado (métrico): 76 x 127 a 216 x 356 mm ; Suportado (métrico): A4; A5; A6; B5 (JIS)	
Manuseamento de suportes	Entrada normal: bandeja de entrada para 150 folhas Saída normal: Bandeja de saída para 100 folhas	Entrada normal: Tabuleiro de entrada para 150 folhas, tabuleiro prioritário para 10 folhas Saída normal: Bandeja de saída para 100 folhas
Gramagem do material de impressão	60 a 163 g/m²;	

Modelo	Impressora HP LaserJet Pro M102a		Impressora HP LaserJet Pro M102w
Número do produto	G3Q34A		G3Q35A
Capacidade de entrada	Tabuleiro 1: Folhas: 150; Envelopes: 10 Máximo: Até 150 folhas		Tabuleiro 1: Folhas: 150; Envelopes: 10; Tabuleiro prioritário: 10 Máximo: Até 160 folhas; Tabuleiro prioritário: 10; Tabuleiro 1: 150
Capacidade de saída	De série: Até 100 folhas Envelopes: Até 10 envelopes Máximo: Até 100 folhas		
Sistemas operativos compatíveis ⁵	Windows 10, 8.1, 8, 7: 32 bits/64 bits, 2 GB de espaço disponível no disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou ligação à Internet, porta USB, Internet Explorer; Windows Vista: apenas 32 bits, 2 GB de espaço disponível em disco rígido, unidade CD-ROM/DVD ou ligação à Internet, porta USB, Internet Explorer 8; Apple® OS X El Capitan (v10.11), OS X Yosemite (v10.10), OS X Mavericks (v10.9), 1 GB de espaço disponível em disco rígido, requer Internet, USB Linux (para mais informações, consulte http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)		
Sistemas operativos de rede compatíveis	Windows 10, 8.1, 8, 7: 32 bits/64 bits, 2 GB de espaço disponível no disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou ligação à Internet, porta USB, Internet Explorer; Windows Vista: apenas 32 bits, 2 GB de espaço disponível em disco rígido, unidade CD-ROM/DVD ou ligação à Internet, porta USB, Internet Explorer 8; Apple® OS X El Capitan (v10.11), OS X Yosemite (v10.10), OS X Mavericks (v10.9), 1 GB de espaço disponível em disco rígido, requer Internet, USB Linux (para mais informações, consulte http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)		
Requisitos mínimos do sistema	Windows: Windows® 10, 8.1, 8, 7: 32 bits/64 bits, 2 GB de espaço disponível em disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou ligação à Internet, porta USB, Internet Explorer; Windows Vista: apenas de 32 bits, 2 GB de espaço disponível em disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou ligação à Internet, porta USB, Internet Explorer 8; Mac: Apple® OS X El Capitan (v10.11), OS X Yosemite (v10.10), OS X Mavericks (v10.9), 1 GB de espaço disponível no disco rígido, requer Internet, USB		
Software incluído	Para sistema operativo Windows: HP Software Installer, HP Software Uninstaller (exclui Windows 8+), controlador de impressão HP PCLmS, HP Device Experience (DXP), HP Web Services Assist (HP Connected), Device Setup & Software, manuais do utilizador online, HP Printer Assistant, HP Scan Driver, HP Scan Application, HP Fax Driver (apenas pacote 4:1), HP Fax Application (apenas pacote 4:1), HP Product Improvement Study; Para sistema operativo Mac: ecrã de boas-vindas (direciona os utilizadores para http://www.HP.com ou OS App Source para software LaserJet)		
Gestão de segurança		Servidor Web incorporado em rede, protegido por palavra-passe Ativar/Desativar portas de rede; Alteração de palavra-passe da comunidade SNMPv1	
Gestão da impressora	HP Printer Assistant (UDC); HP Device Toolbox; Utilitário HP (Mac)		
Dimensões e peso			
Dimensões da impressora (L x P x A) ⁶	Mínimos 364,7 x 247,3 x 190,6 mm; Máximo: 364,7 x 466,6 x 332,4 mm;		
Dimensões da embalagem (L x P x A)	397 x 247 x 298 mm		
Peso da impressora	4,7 kg		
Peso da embalagem	6,6 kg		
Ambiente de funcionamento	Temperatura: 15 a 32,5 °C; Humidade: 30 a 70% HR		
Condições de armazenamento	Temperatura: -20 até 60 °C; Humidade: 10 a 90% HR		
Acústica	Emissões de potência acústica: 6,5 dB; Emissões de pressão acústica: 51 dB(A)		
Energia/Alimentação ⁷	Requisitos: Tensão de entrada: 220 a 240 V CA (+/- 10%), 50/60 Hz, 2,7 A; Consumo: 380 watts (impressão ativa), 1,7 watts (pronta), 0,5 watts (em modo de suspensão), 0,5 watts (desligar automático/Wake on USB, ativado de fábrica); Consumo típico de eletricidade (TEC)⁸: Blue Angel: 0,566 kWh/semana; Energy Star: 0,568 kWh/semana; Tipo de fonte de alimentação: Fornecimento de energia incorporado;		
Tecnologia de poupança de energia	Tecnologia HP Auto-On/Auto-Off; Tecnologia Instant-on		
Certificações	CISPR 22:2008/EN 55022:2010 (Classe B); EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009; EN 61000-3-3:2008; EN 55024:2010 Qualificação ENERGY STAR®; EPEAT® Silver Em conformidade com Blue Angel Não; Consulte a documentação relativa a ECI.		CISPR 22:2008/EN 55022:2010 (Classe B); EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009; EN 61000-3-3:2008; EN 55024:2010 Qualificado pela ENERGY STAR® Em conformidade com Blue Angel Sim. Blue Angel RAL-UZ 205.
Conteúdo da embalagem ⁹	Impressora HP LaserJet Pro M102a; Toner HP LaserJet de inicialização Preto (700 páginas); Tambor de imagem HP LaserJet (12 000 páginas); GSG; Cartaz de configuração; Folheto de suporte; Guia da garantia; Folheto; Software e documentação da impressora em CD-ROM; Controladores e documentação do software em CD-ROMs; CDs com software e documentação eletrônica; Cabo de alimentação		Impressora HP LaserJet Pro M102w; Toner HP LaserJet de inicialização Preto (700 páginas); Tambor de imagem HP LaserJet (12 000 páginas); GSG; Cartaz de configuração; Folheto de suporte; Guia da garantia; Folheto; Software e documentação da impressora em CD-ROM; Controladores e documentação do software em CD-ROMs; CDs com software e documentação eletrônica; Cabo de alimentação; Cabo USB
Garantia	Um ano de garantia de troca da unidade. As opções de suporte e garantia variam consoante o produto, o país e os requisitos legais locais. Visite http://www.hp.com/support para mais informações sobre o premiado serviço HP e as opções de suporte na sua região.		

Notas de rodapé

¹ Poderão também ser necessários uma aplicação ou software e um registo de conta HP ePrint. Algumas funcionalidades requerem a aquisição de um acessório opcional. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

² A comparação de velocidade é entre HP LaserJet Pro e impressoras e impressoras multifunções HP anteriores e baseia-se nas especificações publicadas. Medição da velocidade utilizando a norma ISO/IEC 24734. A velocidade exata varia de acordo com a configuração do sistema, a aplicação de software, o controlador e a complexidade do documento. Saiba mais em hp.com/go/printerclaims.

³ Velocidade de impressão medida de acordo com a norma ISO/IEC 24734 e excluindo o primeiro conjunto de documentos de teste. A velocidade exata depende da configuração do sistema, da aplicação de software, do controlador e da complexidade do documento. Saiba mais em hp.com/go/printerclaims.

⁴ Medição utilizando a norma ISO/IEC 17629. A velocidade exata varia de acordo com a configuração do sistema, a aplicação de software, o controlador e a complexidade do documento. Saiba mais em hp.com/go/printerclaims.

⁵ As capacidades da Tecnologia HP Auto-On/Off dependem da impressora e das configurações.

⁶ O dispositivo móvel deve ter iOS v7.0 ou superior. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

⁷ A impressora requer um registo de conta ePrint. Poderão ser necessárias aplicações ou software. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

⁸ A funcionalidade é suportada em determinadas impressoras. Antes da impressão, o dispositivo móvel deve estar ligado diretamente ao sinal Wi-Fi Direct® de uma impressora multifunções ou impressora. Dependendo do dispositivo móvel, poderá ainda ser necessária uma aplicação ou um controlador. Para mais informações, consulte hp.com/go/mobileprinting. Wi-Fi Direct é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®.

⁹ Requer registo no Google Cloud Print™ e uma conta Google. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

¹⁰ Em comparação com medidores de toner para produtos HP anteriores.

Especificações técnicas renúncias

¹ Medido usando a norma ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata depende da configuração do sistema, da aplicação de software, do controlador e da complexidade do documento.

² Medição utilizando a norma ISO/IEC 17629. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia de acordo com a configuração do sistema, aplicação de software, controlador e complexidade do documento.

³ O ciclo de produtividade é definido como o número máximo de páginas por mês da saída de imagens. Este valor proporciona uma comparação da robustez do produto em relação a outros dispositivos HP LaserJet ou HP Color LaserJet, permitindo a implementação adequada de impressoras e multifunções para satisfazer as necessidades dos utilizadores ou grupos ligados.

⁴ A HP recomenda que o número de páginas impressas por mês esteja dentro do intervalo especificado para um ótimo desempenho do dispositivo, com base em fatores incluindo intervalos de substituição de consumíveis e duração de vida útil dos dispositivos num período de garantia estendido.

⁵ Não suporta o Windows XP® (64 bits) e Windows Vista® (64 bits); Nem todos os "Sistemas Operativos Compatíveis" são suportados com o software INBOX. A solução completa de software está disponível apenas para Windows 7 e mais recente. Para sistemas operativos Windows antigos (Vista e servidores equivalentes), só estão disponíveis controladores. Para Windows Server 2003 (32 bits) e 2008 (32 bits/64 bits), 2008 R2 (64 bits), 2012 (64 bits), 2012 R2 (64 bits), só são instalados controladores (impressão/digitalização/fax). O sistema operativo Windows RT para tablets (32 bits/64 bits) utiliza um controlador de impressão da HP simplificado, integrado no sistema operativo RT. Os sistemas Linux utilizam o software HPLIP integrado no sistema operativo.

⁶ Toner HP LaserJet de inicialização Preto (700 páginas), Tambor de imagem HP LaserJet Original (12 000 páginas). Os rendimentos reais variam significativamente em função das imagens impressas e de outros fatores. Para saber mais informações, aceda a <http://www.hp.com/go/learnabouthsupplies>.

⁸ A dimensão refere-se ao dispositivo na caixa, não em funcionamento.

⁸ Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta tensões de funcionamento. Isso poderá danificar a impressora e anular a garantia do produto. Valores típicos da Energy Star baseados na medição do dispositivo de 115 V.

⁹ Toner HP LaserJet de inicialização Preto (700 páginas), Tambor de imagem HP LaserJet Original (12 000 páginas). Os rendimentos reais variam significativamente consoante as imagens impressas e outros fatores. Para saber mais informações, aceda a <http://www.hp.com/go/learnabouthsupplies>.



www.blauer-engel.de/uz205



<http://www.hp.com/pt>

O produto pode ser diferente do apresentado nas imagens. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como constituição de garantia adicional. Não são da responsabilidade da HP quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas no presente documento.

Publicado na Europa, Médio Oriente e África 4AA6-7158, Dezembro 2018

