



# Stampante multifunzione HP OfficeJet Pro 9012e

Funzionalità complete per una produttività a 360 gradi



Velocità di stampa fino a 22 ppm<sup>1</sup>, stampa fronte/retro automatica, connettività Wi-Fi affidabile<sup>2</sup> e un ampio vassoio carta da 250 fogli. Scegliendo l'opzione HP+ durante la configurazione della stampante, ricevi 6 mesi di servizio Instant Ink<sup>3</sup> e l'estensione (fino a 3 anni) della garanzia commerciale HP.<sup>4</sup>

Stampante idonea a HP+. Scegli HP+ durante la procedura di configurazione della tua stampante per attivare tutti i vantaggi. HP+ richiede un account HP, una connessione a Internet continua e l'uso esclusivo delle cartucce di inchiostro Originali HP per tutta la durata di vita della stampante. Per maggiori informazioni consultare <http://www.hp.com/plus-faq>. Questa stampante include un firmware che contiene misure di sicurezza dinamica volte ad impedire l'utilizzo di cartucce non originali con chip o circuiti elettronici non HP, pertanto le cartucce che utilizzano un chip non HP potrebbero non funzionare o potrebbero smettere di funzionare. Per saperne di più visitare: <http://www.hp.com/learn/ds>

## In evidenza

- 6 mesi di servizio Instant Ink inclusi con HP+<sup>3</sup>
- Fino a 3 anni di garanzia commerciale HP con HP+.<sup>4</sup>
- Con HP+ ottieni funzionalità standard e avanzate dell'app HP Smart<sup>5</sup>
- Stampa, copia, scansione, fax
- Velocità di stampa ISO: fino a 22 ppm in bianco e nero, fino a 18 ppm a colori
- Crea documenti modificabili e ricercabili con la funzionalità Scorciatoie<sup>5</sup>
- Vassoio di alimentazione da 250 fogli, vassoio di raccolta da 60 fogli
- Alimentatore automatico di documenti fronte/retro

## Progettata pensando al risparmio di tempo

- Elimina i passaggi di attività ripetitive con la funzionalità Scorciatoie.<sup>5</sup> Scansione su cloud, e-mail e molto altro con un solo clic.<sup>5</sup>
- L'alimentatore automatico di documenti da 35 fogli consente di lavorare rapidamente e tenere le mani libere. Stampa fronte/retro automatica.
- Mantieni il controllo delle attività di stampa, scansione, copia e invio fax: bastano pochi clic sul touchscreen a colori.
- Esegui stampe, scansioni e copie in tutta semplicità da smartphone grazie a HP smart, l'app di stampa da mobile migliore della sua categoria.<sup>5,6</sup>

## Mai più senza inchiostro con Instant Ink<sup>7</sup>

- Risparmia fino al 70% sull'Inchiostro Originale HP. Le spese di spedizione sono incluse.<sup>7</sup>
- Modifica o disdici in qualsiasi momento.<sup>9</sup>

## HP+ semplifica la stampa

- HP+ offre una connessione al cloud che rileva e risolve automaticamente i problemi di connessione.<sup>10</sup>
- Risparmia fino al 70% sull'inchiostro e non rimarrai mai più senza. Con HP+ ottieni 6 mesi di servizio Instant Ink incluso (richiede l'attivazione di HP+ durante la configurazione della stampante e la registrazione a Instant Ink, ad eccezione del caso di disdetta del servizio durante il periodo promozionale).<sup>3,7,8</sup>
- Con HP+ ottieni le soluzioni avanzate dell'app HP Smart, come la scansione semplificata di documenti multi-pagina da smartphone.<sup>5</sup>
- HP+ richiede un account HP, una connessione continua ad Internet e l'uso esclusivo di cartucce di inchiostro Originali HP.

## Sicurezza migliorata, connessioni affidabili

- Riduci le interruzioni con il Wi-Fi™ con capacità di auto-riparazione che ti consente una connessione continua.<sup>2</sup>
- Ottieni le funzionalità di sicurezza essenziali per salvaguardare la privacy e mantenere il controllo.
- Fai affidamento sul supporto chatbot e sulle utili notifiche con l'app HP Smart.<sup>5</sup>
- Condividi le risorse in tutta semplicità, grazie ad accesso e stampa in rete wireless ed Ethernet.<sup>2</sup>

## Specifiche tecniche

<b>Funzionalità</b>	Stampa, copia, scansione, fax
<b>Tecnologia di stampa</b>	HP Thermal Inkjet
<b>Velocità di stampa</b>	<b>Nero (A4, ISO):</b> Fino a 22 ppm; <b>A colori (A4, ISO):</b> Fino a 18 ppm; <b>Bozza nero (A4):</b> Fino a 32 ppm; <b>Bozza colore (A4):</b> Fino a 32 ppm
<b>Stampa prima pagina</b>	<b>Bianco e nero (A4, modalità Ready):</b> Solo 9 secondi; <b>A colori (A4, modalità Ready):</b> Solo 10 secondi;
<b>Risoluzione di stampa</b>	<b>Bianco e nero (migliore):</b> 1200 x 1200 dpi rendering; <b>A colori (migliore):</b> Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carta fotografica HP Advanced, 1200 x 1200 dpi di ingresso;
<b>Ciclo di lavoro mensile</b>	Fino a 25.000 pagine A4; <b>Volume mensile di pagine stampate consigliato:</b> Fino a 1.500
<b>Funzionalità avanzate della stampante</b>	Orientamento: verticale/orizzontale; stampa fronte/retro: no/gira sul lato lungo/gira sul lato corto; ordine delle pagine: dall'inizio alla fine/dalla fine all'inizio; pagine per foglio: 1, 2, 4, 6, 9, 16; impostazioni qualità: bozza/normale/ottima; tasti di scelta rapida per la stampa; stampa in scala di grigi: disattivata/grigi di alta qualità/solo inchiostro nero; layout delle pagine per foglio: destra e in basso/in basso e a destra/sinistra e in basso/in basso e a sinistra; stampa in modalità DPI Max: no/sì; Tecnologia HP Real Life: Off/On; opuscolo: no/opuscolo rilegatura sinistra/opuscolo rilegatura destra; pagine da stampare: stampa tutte le pagine/stampa solo pagine dispari/stampa solo pagine pari; stampa senza bordi: Off/On; bordi pagina: Off/On
<b>Linguaggi standard di stampa</b>	HP PCL3 GUI
<b>Area di stampa</b>	<b>Margini di stampa:</b> Superiore: 3,3 mm, Inferiore: 3,3 mm, Sinistro: 3,3 mm, Destro: 3,3 mm; <b>Area massima di stampa:</b> 216 x 356 mm
<b>Stampa senza bordi</b>	Sì, solo su carta fotografica, 210 x 297 mm (A4)
<b>Numero di materiali di consumo</b>	4 (1 per inchiostro nero, ciano, magenta, giallo)
<b>Multitasking supportato</b>	Sì
<b>Stampa fronte/retro</b>	Automatica (standard)
<b>Velocità di copia</b>	<b>Nero (A4, ISO):</b> Fino a 21 cpm; <b>A colori (A4, ISO):</b> Fino a 15 cpm
<b>Specifiche della fotocopiatrice</b>	Numero di copie; fronte/retro; più chiaro/più scuro; HP Copy Fix; copia di documenti d'identità; ridimensionamento; qualità; formato della carta; tipo di carta; fascicolazione; spostamento dei margini; ritaglio; antepagina di copia; ottimizzazioni; <b>Numero massimo di copie:</b> Fino a 99 copie; <b>Risoluzione di copia:</b> Fino a 600 dpi; <b>Riduzione/Ingrandimento:</b> da 25 a 400%
<b>Velocità di scansione</b>	<b>Solo fronte (A4):</b> Fino a 8 ipm (200 ppi, bianco e nero); fino a 8 ipm (200 ppi, colore); <b>Fronte/retro (A4):</b> Fino a 4 ipm (200 ppi, bianco e nero); Fino a 4 ipm (200 ppi, colore)
<b>Formato del file scansionato</b>	JPG, BMP, TIFF, PDF, RTF, TXT, PNG
<b>Specifiche dello scanner</b>	<b>Tipi di scanner:</b> Vetro che agevola lo scorrimento, ADF fronte/retro a due passaggi; <b>Modalità di alimentazione per la scansione:</b> Scansione, copia, software HP, EWS, applicazioni mobile sul pannello frontale; <b>Versione Twain:</b> Versione 2.1; <b>Formato massimo di scansione (superficie piana):</b> 215,9 x 297 mm; <b>Risoluzione ottica di scansione:</b> Fino a 1200 dpi
<b>Funzionalità avanzate dello scanner</b>	OCR (riconoscimento ottico dei caratteri); Collegamenti per funzionalità avanzate: scansione personalizzabile con un clic verso destinazioni cloud, e-mail e stampa, creazione di documenti modificabili e ricercabili mediante scansione da telefono o stampante; Destinazioni: Dropbox, Google Drive, OneDrive, destinatari di e-mail, stampa
<b>Area di scansione</b>	<b>Dimensione massima dei supporti (superficie piana):</b> 215,9 x 297 mm; <b>Dimensione minima dei supporti (ADF):</b> 127 x 127 mm; <b>Dimensione massima dei supporti (ADF):</b> 215,9 x 355,6 mm
<b>Livelli di profondità bit/scala di grigi</b>	24 bit / 256
<b>Invio digitale</b>	<b>Standard:</b> Scansione verso e-mail; scansione in cartella di rete; scansione verso SharePoint; scansione su chiavetta USB;
<b>Fax</b>	Sì, a colori,
<b>Specifiche del fax</b>	<b>Memoria del fax:</b> Fino a 100 pagine; <b>Risoluzione del fax:</b> Standard: 203 x 98 dpi; Fine: 203 x 196 dpi, 256 livelli di grigio;
<b>Funzionalità avanzate del software del fax</b>	Fax digitale - La funzionalità fax su PC è disponibile con Windows. Visitare l'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> per scaricare l'ultima versione del software
<b>Velocità del processore</b>	1,2 GHz
<b>Connettività</b>	<b>Standard:</b> 1 USB 2.0; 1 host USB; 1 Ethernet; 1 wireless 802.11a/b/g/n; 2 porte del modem RJ-11; <b>Opzionale:</b> No;
<b>Wireless</b>	Sì, WiFi 802.11a/b/g/n integrato
<b>Funzionalità della stampa da mobile</b>	Chrome OS; applicazione HP Smart; Apple AirPrint™; stampa Wi-Fi® Direct; certificazione Mopria™
<b>Capacità di rete</b>	Sì, tramite Ethernet integrata; wireless 802.11a/b/g/n
<b>Disco rigido</b>	Nessuno
<b>Memoria</b>	<b>Standard:</b> 512 MB; <b>Massimo:</b> 512 MB

<b>Numero dei vassoi della carta</b>	<b>Standard:</b> 1; <b>Massimo:</b> 1
<b>Tipi di supporti</b>	Carta comune, carta fotografica HP, carta opaca per brochure o professionale HP, carta opaca per presentazioni HP, carta lucida per brochure o professionale HP, altre carte fotografiche per stampanti a getto d'inchiostro, altre carte opache per stampanti a getto d'inchiostro, altre carte lucide per stampanti a getto d'inchiostro, carta comune spessa, carta comune leggera/riciclata; carta per brochure piegata in tre, lucida
<b>Formato dei supporti</b>	<b>Personalizzata (in cm):</b> Vassoio 1: da 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm <b>Supportata (in cm):</b> A4, A5, A6, B5(US); cartolina (A4, Hagaki, Ofuku Hagaki); foto (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); busta (A2, C5, C6, DL)
<b>Capacità di alimentazione</b>	<b>Standard:</b> Fino a 250 fogli <b>Massimo:</b> Fino a 250 fogli <b>ADF:</b> Standard, da 35 fogli
<b>Capacità del vassoio di uscita</b>	<b>Standard:</b> Fino a 60 fogli <b>Buste:</b> Fino a 10 buste <b>Etichette:</b> Fino a 30 fogli <b>Cartoline:</b> Fino a 30 biglietti <b>Massimo:</b> Fino a 60 fogli
<b>Sistemi operativi compatibili</b>	Windows 10, 8.1, 8, 7, Windows Server 2008 R2 a 64 bit, Windows Server 2008 R2 a 64 bit (SP1), Windows Server 2012 a 64 bit, Windows Server 2012 R2 a 64 bit, Windows Server 2016, Chrome OS
<b>Requisiti minimi di sistema</b>	<b>Windows:</b> Windows 10, 7: a 32/64 bit, 2 GB di spazio disponibile su disco rigido, connessione a Internet, Internet Explorer. <b>Mac:</b> macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 GB di spazio disponibile su disco rigido; connessione a Internet richiesta
<b>Software incluso</b>	Software per stampanti HP; acquisto materiali di consumo online
<b>Dimensioni della stampante (l x p x h)</b>	<b>Minimo:</b> 439,3 x 342,5 x 278 mm; <b>Massimo:</b> 439,3 x 519,8 x 278 mm;
<b>Dimensioni della confezione (l x p x h)</b>	497 x 325 x 409 mm
<b>Peso della stampante</b>	9,29 kg
<b>Peso della confezione</b>	11,02 kg
<b>Ambiente operativo</b>	<b>Temperatura:</b> Da 5 a 40 °C <b>Umidità:</b> Da 25 a 75% UR
<b>Condizioni di conservazione</b>	<b>Temperatura:</b> Da -40 a 60 °C
<b>Acustica</b>	<b>Emissioni di potenza sonora:</b> 6,9 B(A) (stampa a 20 ppm)
<b>Alimentazione</b>	<b>Requisiti:</b> Tensione in entrata: da 100 a 240 V CA (+/- 10%); da 50 a 60 Hz; <b>Consumo:</b> Fino a 30 watt (in stampa), 5,80 watt (modalità Ready), 1,20 watt (modalità Sleep), 0,08 watt (spegnimento manuale); <b>Consumo tipico di energia (TEC):</b> 0,258 kWh/settimana; <b>Tipi di alimentazione:</b> Alimentatore universale interno (integrato);
<b>Certificazioni</b>	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 Classe B; CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1.1.2017), EN 301 489-17 (V3.1.1.2017)
<b>Paese di origine</b>	Prodotto in Thailandia.
<b>Pannello di controllo</b>	Touchscreen da 6,86 cm (2,7 pollici) con CGD (display grafico a colori); 3 pulsanti (Home, Aiuto, Indietro)
<b>Contenuto della confezione</b>	<b>22A55B:</b> Stampante multifunzione HP OfficeJet Pro 9012e; cartuccia di inchiostro Setup nero Originale HP 963; cartuccia di inchiostro Setup ciano Originale HP 963; cartuccia di inchiostro Setup magenta Originale HP 963; cartuccia di inchiostro Setup giallo Originale HP 963; pieghievole sulla conformità normativa; pieghievole contenente avvertenze sull'utilizzo dell'inchiostro; cavo di alimentazione; guida all'installazione; guida di riferimento. Per maggiori informazioni sul riempimento e sulla resa consultare <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a>
<b>Materiali di consumo</b>	<b>3JA23AE</b> Cartuccia di inchiostro ciano originale HP 963 <b>3JA24AE</b> Cartuccia di inchiostro magenta originale HP 963 <b>3JA25AE</b> Cartuccia di inchiostro giallo originale HP 963 <b>3JA26AE</b> Cartuccia di inchiostro nero originale HP 963 <b>3JA27AE</b> Cartuccia di inchiostro ciano originale HP 963XL ad alta capacità <b>3JA28AE</b> Cartuccia di inchiostro magenta originale HP 963XL ad alta capacità <b>3JA29AE</b> Cartuccia di inchiostro giallo originale HP 963XL ad alta capacità <b>3JA30AE</b> Cartuccia di inchiostro nero originale HP 963XL ad alta capacità
<b>Assistenza e supporto</b>	<b>UG199E</b> 3 anni di servizio HP Care Pack con sostituzione standard per stampanti OfficeJet Pro <b>UG279E</b> 3 anni di servizio HP Care Pack con reso al deposito per stampanti OfficeJet Pro (UG199E: tutti i Paesi EMEA, eccetto Paesi nordici, Medio Oriente, Africa, Sudafrica, Israele, Turchia, UG279E: Medio Oriente, Africa, Sudafrica, Israele, Turchia)
<b>Garanzia</b>	Fino a 3 anni di garanzia commerciale HP. Supporto online 24 ore al giorno, 7 giorni su 7; assistenza telefonica in orario d'ufficio durante il periodo di garanzia. <sup>1</sup>

## Note a piè di pagina

- Misurazione effettuata in base allo standard ISO/IEC 24734. È esclusa la stampa della prima serie di documenti di prova. Per maggiori informazioni consultare <https://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocità effettiva può variare a seconda della configurazione del sistema, del sistema operativo host, del port monitor, del software, del driver e della complessità del documento.
- Le operazioni wireless sono compatibili solo con operazioni a 2,4 GHz e 5,0 GHz. Per maggiori informazioni, consultare <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance®.
- È necessaria la registrazione al servizio Instant Ink. Il servizio Instant Ink non è disponibile in tutti i Paesi. Soggetto al limite di pagine mensile del piano selezionato. È necessario completare la registrazione a HP Instant Ink entro 7 giorni dalla configurazione della stampante secondo il processo di configurazione consigliato da HP indicato nelle istruzioni fornite con la stampante. L'utilizzo della cartuccia inclusa nella confezione è compresa nell'offerta. L'offerta è riscattabile solo per la stampante acquistata. L'offerta per l'utilizzo dei mesi inclusi di Instant Ink è soggetta a modifiche dopo il 31.10.2021. L'offerta non può essere convertita in denaro. L'offerta valida alla configurazione della stampante potrebbe essere cumulabile con altre offerte; per maggiori informazioni, leggere i termini e le condizioni dell'offerta. È necessario disporre di una carta di credito/debito valida, un indirizzo e-mail e una connessione Internet per la stampante. Ad eccezione del caso di disdetta del servizio durante il periodo promozionale online all'indirizzo <http://www.hp.com>, sulla carta di credito/debito dell'utente verrà addebitata una tariffa mensile per il servizio, calcolata in base al piano in essere del servizio, oltre a eventuali maggiorazioni per stampe di pagine fuori piano. Le maggiorazioni applicabili saranno addebitate al cliente alla fine di ogni mese nel periodo promozionale. Maggiori informazioni sull'offerta sono disponibili al momento della registrazione online. Per maggiori informazioni sul servizio, consultare <http://www.hp.com>.
- Per ottenere tre anni di garanzia commerciale HP è necessario attivare HP+ durante il processo di configurazione della stampante ed effettuare una specifica registrazione. All'interno dei 3 anni di garanzia vengono inclusi: (1) un anno di garanzia commerciale standard HP; (2) un anno aggiuntivo di garanzia commerciale HP una volta installato/attivato HP+; e (3) un anno di garanzia commerciale HP Bonus tramite specifica registrazione online all'indirizzo <http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/> entro 60 giorni dall'acquisto della stampante. Per ulteriori informazioni in merito alla garanzia commerciale HP, si prega di consultare la documentazione riportata nella confezione della stampante. I vantaggi della garanzia commerciale HP si applicano fermi restando i diritti di cui già disponi in virtù delle garanzie legali previste dal diritto del consumatore applicabili in materia di non conformità delle apparecchiature al contratto di vendita. I diritti applicabili ai sensi delle presenti garanzie legali vengono riconosciuti in quanto consumatori e non sono limitati o modificati in alcun modo dalla garanzia commerciale HP. Visitare il sito: <https://support.hp.com/it-it/document/c03805196>.
- È richiesto il download dell'app HP Smart. Per i dettagli sui requisiti locali di stampa, consulta [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Alcune funzionalità/software sono disponibili solo in lingua inglese e differiscono nelle versioni desktop e mobile. Potrebbe essere necessario l'abbonamento a Instant Ink. Instant Ink non è disponibile in tutti i Paesi. Per ulteriori dettagli visita il sito [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies). È richiesto un accesso a Internet e deve essere acquistato separatamente. È richiesto un account HP attivo per avere una piena funzionalità. L'elenco dei sistemi operativi supportati è disponibile negli app store. Le funzionalità fax sono disponibili solo per l'invio (non per la ricezione). Dopo 24 mesi, viene applicata una tariffa mensile per continuare ad usufruire delle funzionalità avanzate di HP Smart Advance. HP Smart Advance non è disponibile in tutti i Paesi. Per ulteriori informazioni, consulta [www.hp.com](http://www.hp.com).
- Rispetto alle applicazioni di stampa OEM della maggior parte delle stampanti e delle multifunzioni a getto d'inchiostro/laser più vendute per uso domestico e per ufficio con prezzo pari o inferiore a € 449,99. Quota di mercato riportata dall'Hardcopy Peripherals Tracker di IDC al quarto trimestre 2019. Affermazione basata su una ricerca sulle applicazioni per la stampa dei produttori di stampanti, su test pratici e uno studio condotto da Keypoint Intelligence - Buyers Lab commissionato da HP. Per maggiori informazioni consultare <http://www.keypointintelligence.com/HPSmartApp>.
- In base all'utilizzo del piano, alla connessione Internet e una stampante HP idonea, alla disponibilità di una carta di credito/debito valida, all'indirizzo e-mail e al servizio di consegna nell'area geografica dell'utente.
- In base ai costi di abbonamento mensile dei piani HP Instant Ink da 700 pagine (senza acquisto di set di pagine supplementari) confrontati con il costo per pagina per la stampa di pagine conformi allo standard ISO/IEC 24711 della maggior parte delle stampanti e delle multifunzioni tradizionali A4 a getto d'inchiostro a colori della stessa categoria che utilizzano cartucce originali a capacità standard, di prezzo inferiore a 200 Euro nella maggior parte dei Paesi dell'area EMEA; UK inferiore a 200 GBP. Per lo studio non stati considerati i prezzi relativi a sconti e offerte. Le stampanti HP Ink Advantage sono state escluse dallo studio in quanto non dotate di hardware e materiali di consumo standard. Studio Buyers Lab condotto a luglio 2020 commissionato da HP sulla base di informazioni disponibili al pubblico all'1 giugno 2020. Stampanti selezionate in base alla quota di mercato riportata da "Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2020Q1". Per maggiori informazioni consultare <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.
- Modifica o disdici online il tuo piano in qualsiasi momento. Se decidi di disdire il tuo piano HP Instant Ink è possibile tornare a utilizzare le cartucce originali HP Standard o XL. Gli upgrade al piano hanno effetto immediato e gli addebiti verranno applicati in modo retrospettivo o nel ciclo di fatturazione successivo, a scelta dell'utente. I downgrade e la disdetta dei piani hanno effetto a partire dall'ultimo giorno del periodo di fatturazione corrente. Per maggiori informazioni consultare <http://www.instantink.hpconnected.com/terms>.
- Sempre pronta quando vuoi: connettività della stampante migliorata utilizzando Smart Driver e la tecnologia Print / Scan Doctor nel sistema HP+, rispetto alle stampanti consumer HP senza HP+.

