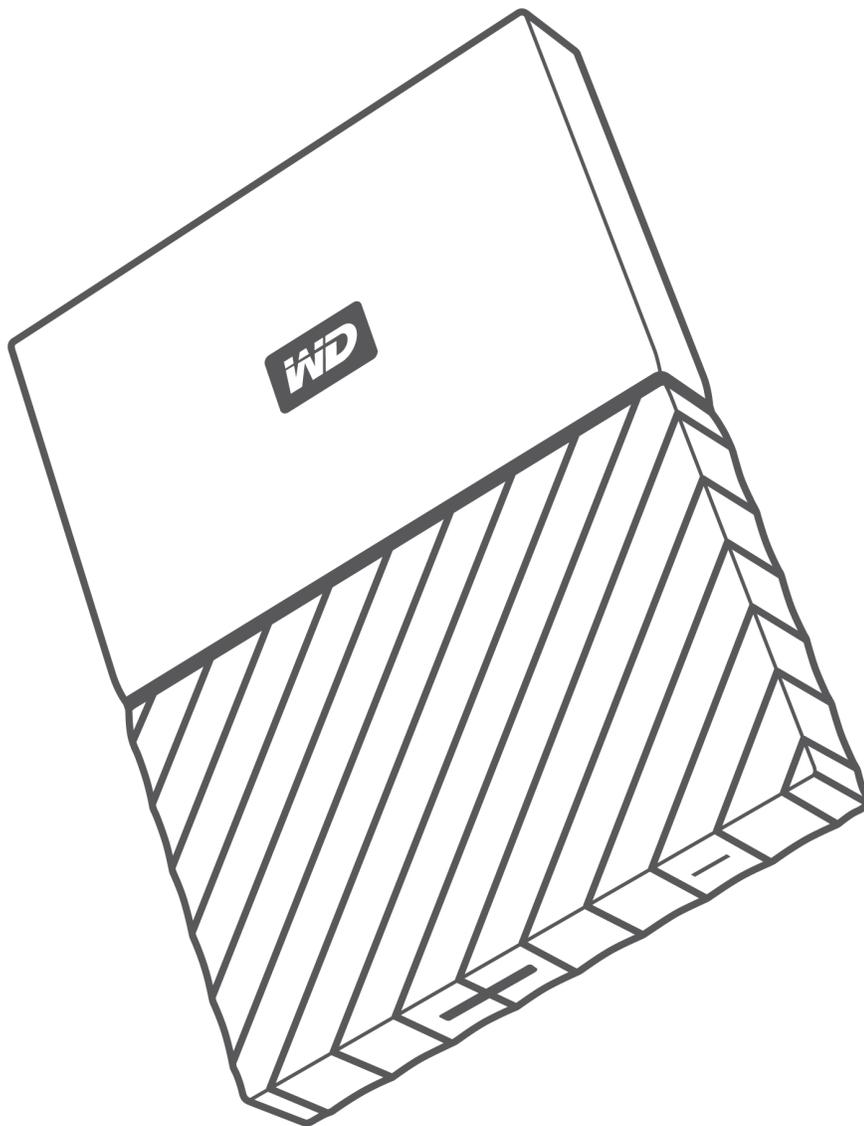




My Passport™ for Mac

Unidad de disco duro portátil

Manual de usuario



Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio web de soporte técnico del producto en support.wdc.com y elija entre estos temas:

- **Registro:** registre el producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales en: register.wdc.com
- **Descargas:** descargue software y actualizaciones para los productos WD en: support.wdc.com/downloads
- **Asistencia por correo electrónico:** consiga asistencia técnica y de otro tipo a través del correo electrónico en: support.wdc.com/support
- **Garantía y servicios RMA:** información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de esta, los accesorios y la recuperación de datos en: support.wdc.com/warranty
- **Base de conocimientos:** búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID en: support.wdc.com/knowledgebase
- **Comunidad WD:** comparta sus ideas y relaciónese con otros usuarios de WD en: community.wdc.com
- **Soporte telefónico:** obtenga los números de teléfono para ponerse en contacto con el servicio técnico según la región en: support.wdc.com

Índice

Acceso al soporte en línea.....	ii
---------------------------------	----

1 Información acerca de su disco WD.....	1
Características.....	1
Contenido del paquete.....	2
Accesorios opcionales.....	2
Compatibilidad con sistemas operativos.....	2
Formato del disco duro.....	3
Descripción física.....	3
Conexión USB 3.0.....	3
LED de encendido/actividad.....	3
Registro del disco.....	4
Precauciones de manipulación.....	4

2 Conexión del disco e introducción.....	5
Conexión del disco.....	5
Introducción al software de WD.....	6

3 WD Discovery.....	7
Instalación de WD Discovery.....	7
Uso de WD Discovery.....	8
Pestaña Dispositivos.....	8
Pestaña Aplicaciones.....	8
Aplicaciones disponibles.....	8

4 Bloqueo y desbloqueo del disco.....	10
Protección mediante contraseña del disco.....	10
Desbloqueo del disco.....	11
Mediante el software WD Security o WD Drive Utilities.....	11
Mediante la utilidad WD Drive Unlock.....	12
Cambio de la contraseña.....	14
Desactivación de la función de bloqueo del disco.....	15

5 Administración y personalización del disco.....	16
--	-----------

Comprobación del estado del disco.....	16
Borrado del disco.....	17
Uso de la función Eliminar unidad.....	17
Uso de cinco contraseñas no válidas.....	18
Registro del disco.....	18
Restauración del software de WD.....	19
Apagado del LED.....	19
Desconexión segura del disco	19

6 Administración y personalización del software.....20

Búsqueda de actualizaciones del software.....	20
Desinstalación del software de WD.....	21

7 Reformato del disco..... 22

Reformato del disco.....	22
Restauración del software de WD.....	22

8 Solución de problemas..... 23

Instalación, partición y formateo del disco.....	23
Preguntas más frecuentes.....	23

9 Información sobre la garantía y el cumplimiento..... 25

Cumplimiento de las normas.....	25
Información FCC de clase B.....	25
Declaración de ICES-003/NMB-003.....	25
Cumplimiento de seguridad.....	25
Conformidad CE para Europa.....	26
Aviso KC (solo República de Corea).....	26
Conformidad medioambiental (China).....	26
Información sobre la garantía.....	26
Cómo solicitar el servicio.....	26
Garantía limitada.....	27
Australia/Nueva Zelanda.....	28
Garantía.....	28
Cómo solicitar el servicio.....	29
GNU General Public License ("GPL").....	29

1

Información acerca de su disco WD

Bienvenido a su My Passport for Mac™ disco duro portátil. Este disco ofrece alta capacidad en un elegante dispositivo portátil. Dispone de conectividad con USB 3.0 increíblemente rápida, copia de seguridad local y en la nube, y protección mediante contraseña que ayuda a proteger los archivos frente a un uso no autorizado.

En este capítulo de introducción se incluyen los siguientes temas:

[Características](#)

[Contenido del paquete](#)

[Accesorios opcionales](#)

[Compatibilidad con sistemas operativos](#)

[Formato del disco duro](#)

[Descripción física](#)

[Registro del disco](#)

[Precauciones de manipulación](#)

Características

Con un diseño compacto, alta capacidad y la posibilidad de elegir entre copia de seguridad local o en la nube, My Passport for Mac se adapta perfectamente a la ajetreada vida de cualquiera que tenga una vida digital en sus desplazamientos.

Protección mediante contraseña con cifrado de hardware: el cifrado de hardware AES de 256 bits integrado en el My Passport for Mac disco con el software WD Security™ le ayuda a mantener la privacidad y seguridad de su contenido. Simplemente, active la protección mediante contraseña y configure su contraseña personalizada.

Protección mediante contraseña: El software WD Security™ con protección mediante contraseña le permite mantener la privacidad y seguridad de su contenido. Simplemente, active la protección mediante contraseña y configure su contraseña personalizada.

Diseño renovado: El llamativo y espectacular diseño del disco My Passport for Mac cautivará su atención. ¡El almacenamiento portátil reinventado que le da la oportunidad de expresarse tal y como es! Está disponible en una amplia gama de colores, puede escoger el que mejor vaya con su estilo personal.

Fácil de usar: El dispositivo de almacenamiento portátil My Passport for Mac viene preparado para que pueda empezar a transferir archivos, poner sus recuerdos a buen recaudo y realizar copias de seguridad de forma inmediata. Incorpora el software que necesita para ayudarlo a proteger sus datos, incluido el software WD Security y WD Drive Utilities™.

Importante: Para acceder a la información y novedades más recientes sobre productos de WD, visite nuestra página Web en <http://www.wdc.com>. Para ver el software, el firmware y la

documentación e información más recientes sobre productos, visite <http://support.wdc.com/downloads.aspx>

Contenido del paquete

Como se muestra en la Figura 1, el kit del My Passport for Mac disco incluye lo siguiente:

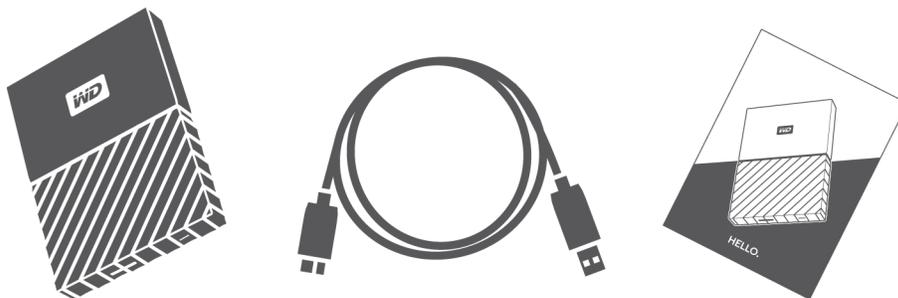


Figura 1: My Passport for Mac Componentes del kit del disco duro portátil

- My Passport for Mac Disco duro portátil con software WD Discovery™, WD Security y WD Drive Utilities
- Cable USB 3.0
- Guía de instalación rápida

Accesorios opcionales

Para obtener información acerca de los accesorios opcionales de los productos WD, visite www.wdc.com.

Compatibilidad con sistemas operativos

Su disco, My Passport for Mac el software WD Drive Utilities y el software WD Security son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

Windows	macOS™
<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 7 ■ Windows 8 ■ Windows 8.1 ■ Windows 10 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mavericks ■ Yosemite ■ El Capitan ■ Sierra

La compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y del sistema operativo.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones y paquetes de servicio (SP) más recientes. Para ordenadores Mac, diríjase al menú **Apple** y seleccione **Actualización de software**. Para ordenadores con Windows, diríjase al menú **Inicio** y seleccione **Windows Update**.

Formato del disco duro

El disco My Passport for Mac está formateado como una partición HFS+J única para que sea compatible con los sistemas operativos Mac OS X. Si desea utilizar el disco con un ordenador Windows, consulte [Reformateo del disco](#) y [Solución de problemas](#).

Descripción física

Como se muestra en la Figura 2, el disco My Passport for Mac tiene:

- Un puerto de interfaz USB 3.0
- Un LED de encendido/actividad

Conexión USB 3.0

La conexión USB 3.0 admite una velocidad de transferencia de datos de hasta 5 Gb/s.

USB 3.0 es compatible con USB 2.0. Una conexión USB 2.0 admite una velocidad de transferencia de datos de hasta 480 Mb/s.

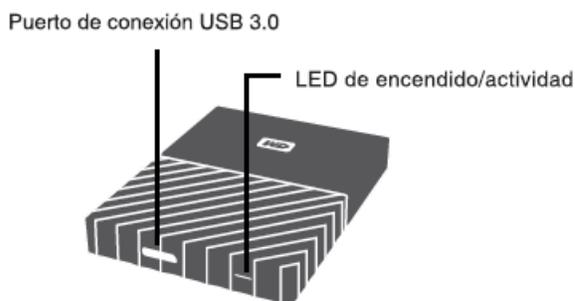


Figura 2: My Passport for Mac Disco

LED de encendido/actividad

El LED de encendido/actividad muestra el estado de encendido del disco, como se indica a continuación:

Aspecto del LED	Actividad/estado de alimentación
Encendido fijo	Inactivo
Parpadeo rápido, aproximadamente 3 veces por segundo	Actividad
Parpadeo lento, aproximadamente cada 2,5 segundos	Estado en espera del sistema
Desactivado	Unidad desactivada o se ha configurado para que la iluminación LED esté desactivada con WD Drive Utilities

Registro del disco

Registre siempre su disco My Passport for Mac para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente el disco con el software WD Discovery. Otra posibilidad es registrarse en línea en <http://register.wdc.com>

Precauciones de manipulación

Los productos WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, los golpes o las vibraciones podrían ocasionar daños en las unidades. Tenga en cuenta siempre las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza el disco.
- No mueva el disco durante los períodos de actividad.

2

Conexión del disco e introducción

En este capítulo se ofrecen instrucciones para la conexión del disco. Incluye los siguientes temas:

[Conexión del disco](#)

[Introducción al software de WD](#)

Conexión del disco

1. Encienda el ordenador.
2. Conecte el disco al ordenador como se muestra en la figura 3.
3. Verifique que el disco My Passport aparece en DISPOSITIVOS en el área de su pantalla Finder:



Nota: Si la casilla Discos externos está seleccionada en el cuadro de diálogo Preferencias de Finder, aparecerá el icono My Passport en el escritorio:



Figura 3: Conexión del disco My Passport

Su disco My Passport for Mac ya está preparado para usarse como un dispositivo de almacenamiento externo. Puede mejorar su rendimiento instalando el software de WD que está en el disco:

- WD Apps Setup

Introducción al software de WD

1. Para Windows, ejecute WD Discovery.exe para instalar el software de WD y que le ayude a conseguir un plan de copia de seguridad y modificar los ajustes del disco. Si no cuenta con conectividad de Internet, instale WD Backup™ y WD Drive Utilities™ desde la carpeta WD Software Offline Installers > For Windows.
2. Para Mac, abra WD Discovery for Mac.dmg para instalar el software de WD y que le ayude a modificar los ajustes del disco. Si no cuenta con conectividad de Internet, instale WD Drive Utilities™ desde la carpeta WD Software Offline Installers > For Mac.

3

WD Discovery

La aplicación WD Discovery es una colección de herramientas de gestión de discos, como WD Security o WD Backup, y se puede instalar desde su disco My Passport for Mac. WD Discovery es una aplicación de bandeja; aparece un icono pequeño en la bandeja del sistema de Windows, en la esquina inferior derecha de la pantalla. También se puede desanclar la aplicación para que se abra en una ventana.

En el capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Instalación de WD Discovery](#)

[Uso de WD Discovery](#)

[Pestaña Dispositivos](#)

[Pestaña Aplicaciones](#)

[Aplicaciones disponibles](#)

Instalación de WD Discovery

La aplicación WD Discovery se puede instalar desde su disco.

1. Haga doble clic en **WD Discovery.exe**.
2. Haga clic en **Instalar ahora**.
3. Instale las actualizaciones necesarias de la aplicación.

La página de WD Discovery muestra una lista de dispositivos conectados, mensajes sobre actualizaciones y un enlace para registrar su disco.



Uso de WD Discovery

La aplicación WD Discovery se muestra en la bandeja del sistema de forma predeterminada. Si desaparece repentinamente, es posible que se haya desanclado, por lo que ahora se ejecuta en una ventana.

Es recomendable que registre su disco lo antes posible. Al hacerlo, podrá disfrutar de muchas ventajas, como:

- Determinar un período de garantía
- Recibir notificaciones de actualización de software y firmware para los discos registrados
- Recibir soporte técnico

Pestaña Dispositivos

La pestaña Dispositivos muestra la lista de unidades conectadas al sistema, así como sus volúmenes. La información incluye el nombre de la unidad, la letra, la capacidad, el número de producto y el porcentaje de espacio libre restante. Si hace clic una vez en una de las unidades, se abrirá una ventana del explorador de archivos.

Pestaña Aplicaciones

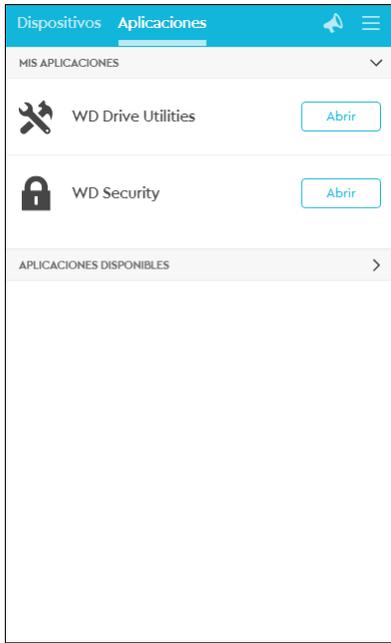
La pestaña Aplicaciones muestra una lista de las aplicaciones de WD incluidas en el paquete WD Discovery y de las aplicaciones de otras empresas u organizaciones. Las aplicaciones de WD incluyen:

- WD Drive Utilities: permite mantener el rendimiento máximo de su unidad. Incluye las configuraciones de registro, hibernación, estado y RAID, además de las prestaciones de borrado de la unidad.
- WD Security: implementa la protección mediante contraseña y el cifrado de datos por hardware de 256 bits de su disco duro WD admitido.

Aplicaciones disponibles

Hay una serie de aplicaciones de terceros disponibles. Para ver la lista, haga clic en la pestaña Aplicaciones disponibles.

Nota: Las aplicaciones que se muestran en esta pestaña son de otras empresas y organizaciones. Aunque se ha evaluado y aprobado su uso en el disco My Passport for Mac, debería ponerse en contacto con el fabricante para obtener las instrucciones completas y la información sobre los términos de la licencia del software y su garantía.



Bloqueo y desbloqueo del disco

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Protección mediante contraseña del disco](#)

[Desbloqueo del disco](#)

[Cambio de la contraseña](#)

[Desactivación de la función de bloqueo del disco](#)

Protección mediante contraseña del disco

Debe proteger mediante contraseña el disco si le preocupa que alguna otra persona tenga acceso a él y no desea que pueda ver los archivos que contiene.

¡PRECAUCIÓN! El software WD Security utiliza la contraseña para bloquear y desbloquear el disco de forma electrónica. Si olvida la contraseña, no podrá acceder a los datos que se encuentran en el disco ni escribir nuevos datos en él. Será necesario borrar el disco antes de poder usarlo de nuevo.

1. Haga clic en **Ir > Aplicaciones > WD Security** para ver la pantalla WD Security, cuadro de diálogo Establecer seguridad.
2. Si tiene más de un dispositivo compatible conectado al ordenador, seleccione el dispositivo para el que desea crear una contraseña.
3. Lea la advertencia acerca de la posibilidad de una pérdida de datos si olvida su contraseña.
4. Introduzca su contraseña en la casilla **Contraseña** (máximo 25 caracteres).
5. Vuelva a escribir su contraseña en **Compruebe la contraseña**.
6. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su contraseña en el cuadro **Recordatorio para la contraseña**.
7. Seleccione la opción **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** si desea que WD Security recuerde su contraseña en este ordenador.

Importante: Si selecciona la casilla **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** la primera vez que reinicie el ordenador o desconecte y vuelva a conectar el disco después de crear la contraseña, el sistema operativo le solicitará permiso para que el software WD Security acceda a su contraseña:



Haga clic en **Permitir siempre** para evitar que este cuadro de diálogo vuelva a aparecer en el futuro.

8. Haga clic en **Establecer contraseña** para guardar la contraseña y activar el cifrado por hardware para el disco.

¡PRECAUCIÓN! Después de crear la contraseña, el disco sigue *desbloqueado* tanto tiempo como continúe su sesión de trabajo actual. A continuación, el software WD Security:

- Bloquea el disco cuando apaga el ordenador, desconecta el disco o el ordenador pasa al modo de hibernación.
- Le solicita que escriba la contraseña para desbloquear el disco cuando reinicie el ordenador o vuelva a conectar el disco, *A MENOS QUE* seleccionara la casilla **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** cuando creó la contraseña.

Desbloqueo del disco

Después de crear una contraseña para impedir que otras personas accedan a los archivos de su disco, a menos que haya seleccionado la casilla **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** tendrá que escribir la contraseña para desbloquear el disco siempre que:

- Apague y vuelva a encender el ordenador.
- Desconecte y vuelva a conectar el disco al ordenador.
- El ordenador sale del modo de hibernación.

Tendrá que hacerlo incluso aunque no tenga el software My Passport instalado en el ordenador.

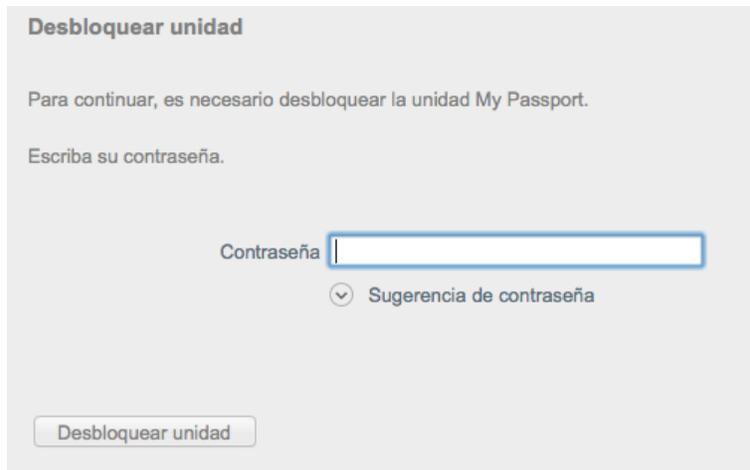
En cada caso, el software WD Security reemplaza el icono del escritorio del disco My Passport con el icono del CD virtual (VCD) WD Unlocker:



El VCD WD Unlocker proporciona la utilidad WD Drive Unlock, que se puede usar para desbloquear el disco. O bien, puede usar el software WD Security o el WD Drive Utilities para desbloquear el disco.

Mediante el software WD Security o WD Drive Utilities

Siempre que apague y vuelva a iniciar el ordenador, o desconecte y vuelva a conectar el disco al ordenador, al iniciar el software WD Security o WD Drive Utilities se mostrará el cuadro de diálogo Desbloquear unidad:



Esto ocurre:

- Automáticamente si solamente tiene conectado a su ordenador el My Passport for Mac disco bloqueado.
- Al seleccionar el disco bloqueado en la pantalla WD Security o en la WD Drive Utilities si tiene más de un My Passport for Mac disco admitido conectado al ordenador.

Para desbloquear el disco:

1. Si no ve el cuadro de diálogo Desbloquear unidad, haga clic en:
 - Ir > **Aplicaciones** > **WD Security**
 - Ir > **Aplicaciones** > **WD Drive Utilities**
2. Si tiene más de un dispositivo conectado al ordenador, seleccione el que esté bloqueado para mostrar el cuadro de diálogo Desbloquear unidad.
3. En el cuadro de diálogo Desbloquear unidad:
 - a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
 - b. Haga clic en **Desbloquear unidad**.

Mediante la utilidad WD Drive Unlock

Si conecta el disco protegido mediante contraseña a un ordenador que no tiene ni el software WD Security ni el WD Drive Utilities instalado, puede usar la utilidad WD Drive Unlock para desbloquear el disco. La utilidad Drive Unlock es un CD virtual (VCD) que se muestra en la pantalla del escritorio.

1. Haga doble clic en el icono del VCD WD Unlocker del escritorio:



2. Haga doble clic en la aplicación WD Drive Unlock de la pantalla que aparece:



Aparece la pantalla de la utilidad WD Drive Unlock:



Nota: La capacidad mostrada en esta pantalla es un ejemplo. Verá una indicación de capacidad que coincide con su disco conectado.

3. En la pantalla de utilidad WD Drive Unlock:
 - a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
 - b. Seleccione la opción **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** si desea que la utilidad WD Drive Unlock recuerde su contraseña en este ordenador.
 - c. Haga clic en **Desbloquear unidad**.

Cambio de la contraseña

1. Haga clic en **Ir > Aplicaciones > WD Security** para ver la pantalla WD Security.
2. Si tiene más de un dispositivo admitido conectado al ordenador, seleccione el dispositivo cuya contraseña desea cambiar para mostrar el cuadro de diálogo Editar configuración de seguridad:

3. En el cuadro de diálogo Editar configuración de seguridad, seleccione la opción **Cambiar contraseña** para mostrar el cuadro de diálogo de cambio de contraseña:

4. En el cuadro de diálogo de cambio de contraseña:
 - a. Escriba su contraseña actual en el cuadro **Contraseña actual**.
 - b. Introduzca la nueva contraseña en el cuadro **Contraseña nueva** (máximo 25 caracteres).
 - c. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el cuadro **Verifique la contraseña**.
 - d. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su nueva contraseña en el cuadro **Sugerencia de contraseña**.
 - e. Seleccione o elimine la selección de la casilla **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** para indicar si desea que el software WD Security recuerde la nueva contraseña para el disco seleccionado en este ordenador.
 - f. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad**.

¡PRECAUCIÓN! Después de cambiar la contraseña, el disco sigue *desbloqueado* tanto tiempo como continúe su sesión de trabajo actual. A continuación, el software WD Security:

- Bloquea el disco cuando apaga el ordenador, desconecta el disco o el ordenador pasa al modo de hibernación.
- Le solicita que escriba la contraseña para desbloquear el disco cuando reinicie el ordenador o vuelva a conectar el disco, *A MENOS QUE* seleccionara la casilla **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** cuando cambió la contraseña

Desactivación de la función de bloqueo del disco

1. Haga clic en **Ir > Aplicaciones > WD Security** para ver la pantalla WD Security.
2. Si tiene más de un dispositivo admitido conectado al ordenador, seleccione el dispositivo cuya contraseña desea eliminar para mostrar el cuadro de diálogo Editar configuración de seguridad:

3. En el cuadro de diálogo Editar configuración de seguridad, la opción **Eliminar contraseña** está seleccionada por defecto:
 - a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
 - b. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad**.

Administración y personalización del disco

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Comprobación del estado del disco](#)

[Borrado del disco](#)

[Registro del disco](#)

[Restauración del software de WD](#)

[Apagado del LED](#)

[Desconexión segura del disco](#)

El My Passport for Mac software facilita la administración y personalización del disco para conseguir el mejor rendimiento posible:

- **Diagnóstico:** realice diagnósticos y comprobaciones de estado para asegurarse de que el disco funciona correctamente.
- **Temporizador de hibernación:** reduce la alimentación en el disco durante largos períodos de inactividad para ahorrar energía y aumentar la duración del disco.
- **Eliminar unidad:** borre todos los datos del disco, incluida la contraseña, si es que la tiene.
- **Acerca de:** vea la versión de software instalada, compruebe si hay actualizaciones de software y registre el disco para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y obtener información acerca de las mejoras del producto y ofertas.

Comprobación del estado del disco

El software WD Drive Utilities proporciona tres herramientas de diagnóstico que permiten asegurarse de que el disco funciona correctamente. Ejecute las siguientes pruebas si le preocupa que su disco no esté funcionando correctamente:

- **Comprobación del estado del disco**

La comprobación del estado del disco es una función de predicción de fallos que supervisa continuamente los principales atributos de rendimiento interno del disco. Por ejemplo, un aumento detectado en la temperatura del disco, el ruido o los errores de lectura/escritura pueden proporcionar un indicio de que el disco está cercana a una condición de fallo grave. Con una advertencia por adelantado, puede tomar medidas de precaución, como trasladar los datos a otro disco, antes de que se produzca un fallo.

El resultado de una prueba de estado de disco es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco.

- **Prueba rápida del disco**

El disco tiene una utilidad de diagnóstico Data Lifeguard™ (Protección de datos) incorporada que comprueba la unidad para ver si hay errores. La prueba rápida del disco comprueba el disco para ver si hay problemas de rendimiento graves.

El resultado de una prueba rápida del disco es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco.

- **Prueba completa del disco**

El diagnóstico más exhaustivo del disco es la prueba completa del disco. Comprueba todos los sectores para ver si hay errores e inserta marcadores de sector erróneo cuando es necesario.

El mejor momento para ejecutar el diagnóstico del disco y las pruebas de estado es de forma regular, antes de encontrarse con cualquier problema en el disco. Y, puesto que son tan rápidos, ejecutar la prueba de estado del disco y la prueba rápida del disco proporciona una garantía de alto nivel con unas molestias mínimas. Por tanto, ejecute las tres pruebas siempre que encuentre errores en el disco al escribir o acceder a archivos.

1. Haga clic en **Ir > Aplicaciones > WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities, cuadro de diálogo Diagnóstico.
2. Si tiene más de un disco compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee comprobar.
3. En el cuadro de diálogo Diagnóstico, haga clic en el botón de la prueba que desea realizar:
 - Ejecutar Comprobación del estado del disco
 - Ejecutar Prueba rápida del disco
 - Ejecutar Prueba de disco completa

Borrado del disco

Nota: Al borrar el disco, también se borra el software WD y todos los archivos de soporte y utilidades. Puede descargarlos para restaurarlo a My Passport for Mac su configuración original después de borrar el disco.

My Passport for Mac proporciona dos formas de borrar su disco, dependiendo de si su disco está bloqueado o no:

SI su disco está . . .	Y usted . . .	ENTONCES consulte . . .
No bloqueado,	Desea borrar el disco,	Uso de la función Eliminar unidad
Bloqueado	Ha olvidado o perdido su contraseña y debe borrar el disco,	Uso de cinco contraseñas no válidas

Uso de la función Eliminar unidad

Para borrar el disco cuando no está bloqueado:

1. Haga clic en **Ir > Aplicaciones > WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities, cuadro de diálogo Diagnóstico.
2. Si tiene más de un disco compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee borrar.
3. En la pantalla WD Drive Utilities, haga clic en **Eliminar disco** para mostrar el cuadro de diálogo Eliminar disco.
4. En el cuadro de diálogo Eliminar disco:
 - a. Si desea cambiar el nombre de un volumen, escriba el nombre en el cuadro **Nombre del volumen**.
 - b. Use el selector Formato del volumen para especificar el formato del nuevo volumen, que puede ser o **HFS+J** o **exFAT**.
 - c. Lea la explicación acerca de la pérdida de los datos si borra el disco. Si desea guardar algún dato que está en la unidad, realice una copia de seguridad en otro dispositivo antes de continuar borrando la unidad.

- d. Haga clic en la casilla **Entiendo...** para indicar que acepta el riesgo y activar el botón **Borrar unidad**.
- e. Haga clic en **Borrar unidad**.

Consulte el <http://support.wdc.com> Answer ID 2278 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software WD en su unidad My Passport.

Nota: Al borrar el disco, también se elimina la contraseña. Si usó una contraseña para proteger el disco, necesitará volver a crearla después de restaurar el software WD. (Consulte [Protección mediante contraseña del disco](#)).

Uso de cinco contraseñas no válidas

Si olvidó o perdió su contraseña, puede borrar los discos de la unidad introduciendo cinco contraseñas no válidas en el diálogo Desbloqueo de la unidad. Consulte:

- [Mediante el software WD Security o WD Drive Utilities](#)
 - [Mediante la utilidad WD Drive Unlock](#)
1. En la pantalla Desbloquear unidad, realice cinco intentos de desbloquear el disco:
 - a. Escribiendo su contraseña en el cuadro Contraseña.
 - b. Haciendo clic en Desbloquear unidad.
 2. Al escribir la quinta contraseña no válida se muestra un mensaje indicando que se ha sobrepasado el número máximo de intentos, dependiendo de la aplicación utilizada en el diálogo Desbloqueo de la unidad:
 - [Mediante el software WD Security o WD Drive Utilities](#)
 - [Mediante la utilidad WD Drive Unlock](#)
 3. Para borrar el disco:
 - a. Si está utilizando el software WD Security o WD Drive Utilities y desea cambiar el nombre del volumen, escriba el nombre en el cuadro Nombre del volumen.
 - b. Lea la explicación acerca de borrar todos los datos del disco y seleccione la casilla Entiendo... para indicar que acepta el riesgo y activar el botón Borrar unidad.
 - c. Haga clic en Borrar unidad.

Visite <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 2278 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software WD en la unidad.

Nota: Al borrar el disco, también se elimina la contraseña. Si aún desea usar una contraseña para proteger el disco, necesitará volver a crearla después de restaurar el software WD. (Consulte [Protección mediante contraseña del disco](#)).

Registro del disco

WD Discovery software utiliza la conexión a Internet de su ordenador para registrar el disco. Registre el disco para recibir asistencia técnica gratuita durante el período de garantía y para recibir información sobre los últimos productos de WD.

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. Haga clic en el icono **WD Discovery**.

3. Si tiene más de un disco compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee registrar.
4. Haga clic en el botón Register device (Registrar dispositivo).
5. En la pantalla de registro de productos:
 - a. Escriba su nombre en el cuadro Nombre.
 - b. Escriba sus apellidos en el cuadro Apellido.
 - c. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro Correo electrónico.
 - d. Seleccione su idioma en el cuadro Seleccione un país.
 - e. Active o desactive la casilla **Suscribirse a todos los correos electrónicos de WD** para especificar si desea recibir notificaciones acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y las ofertas.
 - f. Haga clic en **Registrar dispositivo**.

Restauración del software de WD

Además de borrar todos los datos del disco, al borrar o reformatar el disco, también se borra el software WD y todos los archivos de soporte, utilidades y ayuda en línea.

Si en algún momento necesita eliminar y volver a instalar el software WD en su ordenador, o bien cambiar el disco a otro ordenador e instalar el software ahí, necesitará restaurar el software WD en su unidad. Para ello, una vez borrado o reformateado el disco, vaya a <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 2278 de la base de conocimientos.

Apagado del LED

El LED del disco se puede apagar con el software WD Drive Utilities.

1. Haga clic en **Ir > Aplicaciones > WD Drive Utilities** para ver la pantalla WD Drive Utilities, cuadro de diálogo Diagnóstico.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **LED** para apagar el LED.

Desconexión segura del disco

Los sistemas operativos Windows y Macintosh tienen un medio para desconectar y extraer el disco con seguridad sin tener que apagar el sistema:

- Windows tiene el icono de Quitar hardware de forma segura y expulsar medios en la bandeja del sistema, el cual, cuando se utiliza, asegura que se vacíen todos los datos de la caché del sistema antes de la extracción del dispositivo.
- Los usuarios de Mac sencillamente arrastran el icono del disco a la papelera antes de desconectarlo.

6

Administración y personalización del software

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Búsqueda de actualizaciones del software](#)

[Desinstalación del software de WD](#)

Búsqueda de actualizaciones del software

Si no hay actualizaciones disponibles, siga las instrucciones de pantalla para descargar e instalar:

Software	Procedimiento
WD Security	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando las actualizaciones de WD Security estén disponibles, aparecerá un mensaje en la sección de notificaciones de WD Discovery de la pantalla de dispositivos. 2. Haga clic en este enlace para instalar la actualización.
WD Drive Utilities	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando las actualizaciones de WD Drive Utilities estén disponibles, aparecerá un mensaje en la sección de notificaciones de WD Discovery de la pantalla de dispositivos. 2. Haga clic en este enlace para instalar la actualización.



Desinstalación del software de WD

Usa Finder para desinstalar el software WD de su ordenador.

1. Haga clic en **Ir > Aplicaciones**.
2. Arrastre el icono de WD Drive Utilities a la papelera. Introduzca su contraseña si se la pide.
3. Vacíe la papelera.

7

Reformateo del disco

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Reformateo del disco](#)

[Restauración del software de WD](#)

Reformateo del disco

Al volver a formatear el disco se borra todo su contenido. Si ya ha guardado archivos en el disco, asegúrese de hacer una copia de seguridad antes de reformatearlo.

Vaya a <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 13147 de la base de conocimientos para obtener información acerca del modo de reformatear el disco.

Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información acerca del reformateo de un disco.

Restauración del software de WD

Una vez terminada la operación de reformatear su disco My Passport for Mac para usar en ordenadores Mac, vaya a <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 2278 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración de versiones para Mac del software WD Drive Utilities y WD Security en su disco My Passport for Mac .

El software WD Backup no está disponible para ordenadores Mac.

8

Solución de problemas

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Instalación, partición y formateo del disco](#)

[Preguntas más frecuentes](#)

Si experimenta algún problema durante la instalación o uso de este producto, consulte la sección de solución de problemas o visite nuestra página web de asistencia en <http://support.wdc.com> y busque más ayuda en nuestra base de conocimientos.

Instalación, partición y formateo del disco

Cómo	el Answer ID de la base de conocimientos
<ul style="list-style-type: none"> ■ Partición y formato de un disco WD en Windows (10, 8, 7) y Mac OS X 	13147
<ul style="list-style-type: none"> ■ Convertir una partición Mac OS X GPT en una partición NTFS en Windows 7 	5254
<ul style="list-style-type: none"> ■ Descargar software, utilidades, actualizaciones de firmware y controladores para los productos WD (desde la Biblioteca de descargas) 	2278
<ul style="list-style-type: none"> ■ Formatear un disco duro externo de WD en exFAT o FAT32* 	6132

*El sistema de archivos FAT32 tiene un tamaño de archivo individual máximo de 4 GB y no se pueden crear particiones mayores de 32 GB en Windows. Para crear particiones con un tamaño superior a 32 GB en FAT32 al formatear el disco, descargue la utilidad de formato USB/FireWire FAT32 externa desde <http://support.wdc.com/downloads.aspx?p=34>. Los usuarios de Windows pueden evitar estas limitaciones en el tamaño formateando el disco en exFAT.

Para obtener más información, consulte:

- Answer ID 6132 en <http://support.wdc.com>
- Artículos con ID 314463 y 184006 en <https://support.microsoft.com>
- La documentación del software de terceros correspondiente o la organización de soporte

Preguntas más frecuentes

¿Por qué no se reconoce el disco en Mi PC o en el escritorio del ordenador?

Si el sistema tiene una tarjeta adaptadora PCI USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0, asegúrese de que los controladores están instalados antes de conectar el producto de almacenamiento externo USB 3.1 de WD. El disco no se reconoce correctamente a menos que el concentrador raíz USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 y los controladores del host estén instalados. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta adaptadora para ver los procedimientos de instalación.

¿Por qué no se enciende mi ordenador cuando conecto mi disco USB al ordenador antes de encenderlo?

Según la configuración del sistema, el ordenador puede intentar iniciarse desde el disco USB portátil WD. Consulte la documentación de configuración del BIOS de la placa del sistema para desactivar esta función o visite <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 1201 de la base de conocimientos. Para obtener más información acerca del inicio desde unidades externas, consulte la documentación del sistema o póngase en contacto con el fabricante del sistema.

¿Por qué es lenta la velocidad de transferencia de datos?

Es posible que el sistema esté funcionando a velocidades de USB 1.1 debido a una instalación incorrecta de los controladores de la tarjeta adaptadora USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 o que el sistema no sea compatible con USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0.

¿Cómo determino si mi sistema es compatible con USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0?

Consulte la documentación de la tarjeta USB o póngase en contacto con el fabricante de su tarjeta USB.

Nota: Si su controlador USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 está incorporado a la placa del sistema, asegúrese de instalar el chipset de compatibilidad adecuado para su placa del sistema. Consulte el manual de su sistema o la placa del sistema para obtener más información.

¿Qué ocurre cuando un dispositivo USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 se conecta a un puerto o concentrador USB 1.1?

USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 son compatibles con versiones anteriores de USB 1.1. Cuando se conecta a un puerto o un concentrador USB 1.1, un dispositivo USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 puede transferir datos hasta a 12 Mbps.

Si el sistema incluye una ranura para PCI Express, puede conseguir mayores velocidades de transferencia de datos instalando una tarjeta adaptadora PCI Express. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta para ver los procedimientos de instalación y obtener más información.

Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

[Cumplimiento de las normas](#)

[Conformidad medioambiental \(China\)](#)

[Información sobre la garantía](#)

Cumplimiento de las normas

Información FCC de clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las condiciones siguientes:

- Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
- Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que podrían causar una operación no deseada.

Se ha comprobado que este dispositivo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este dispositivo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con sus instrucciones, puede ocasionar interferencias perniciosas a la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o la televisión, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o televisión para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar su derecho a utilizar este dispositivo.

Declaración de ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE. UU. y Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidad CE para Europa

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema de las Directivas del Consejo de la Unión Europea correspondientes, incluidas la directiva CEM (2014/30/EU), la Directiva de bajo voltaje (2014/35/EU) y la Directiva RoHS (2011/65/EU). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

Aviso KC (solo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformidad medioambiental (China)

有毒有害物质或元素						
部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio Web de soporte técnico en <http://support.wdc.com> para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones

para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en <http://support.wdc.com>. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, está libre de defectos de materiales o mano de obra y cumple con la especificación de WD correspondiente. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo de la garantía limitada es de 3 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 3 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en <http://support.wd.com>), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien diferente de WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original, o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Australia/Nueva Zelanda

Nada en esta garantía modifica o excluye sus derechos legales de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor o el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Esta garantía identifica el enfoque preferido de WD para resolver reclamaciones de garantía, que se procura que sea rápido y sencillo para todas las partes.

No se otorga ninguna otra garantía, expresa ni implícita por ley, incluido pero no limitado a las contenidas en el Acta de venta de bienes, con respecto al Producto. Se ha adquirido su producto en Nueva Zelanda con fines comerciales, reconoce y acepta que el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda no es aplicable.

En Australia, nuestros bienes incluyen garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley del consumidor australiana. Tiene derecho a una sustitución o devolución del dinero si se produce un fallo grave, y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se le paguen o reemplacen los productos si los productos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es un fallo grave. Lo que constituye un fallo grave se establece en la Ley del consumidor australiana.

Garantía

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, está libre de defectos de materiales o mano de obra y cumple con las especificaciones de WD. El plazo de la garantía es de 3 años en Australia y Nueva Zelanda, salvo que la legislación exija otro plazo. Este plazo del período de garantía comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra de un distribuidor autorizado o un vendedor autorizado. Será necesaria una prueba de compra para poder utilizar esta garantía y establecer la fecha de comienzo de la misma. No se proporcionará un servicio de garantía a menos que el producto se devuelva a un distribuidor autorizado, vendedor autorizado o el centro de devoluciones regional de WD donde el producto fue enviado inicialmente por WD.

WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto (i) no fue adquirido a un distribuidor o vendedor autorizado, (ii) no se usó de acuerdo con las especificaciones e instrucciones de WD, (iii) no se usó para su función prevista o (iv) fue robado de WD o el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en <http://support.wd.com>), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD.

LOS PRODUCTOS SON ARTÍCULOS COMPLEJOS Y FRÁGILES QUE PUEDEN FALLAR OCASIONALMENTE DEBIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, MANEJO INCORRECTO, EXPOSICIÓN AL CALOR, FRÍO, HUMEDAD, FALLOS ELÉCTRICOS, O BIEN (B) FALLOS INTERNOS. DICHS FALLOS PUEDEN PRODUCIR LA PÉRDIDA, DAÑO, BORRADO O ALTERACIÓN DE LOS DATOS. TENGA EN CUENTA QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA, DAÑO, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN DE LOS DATOS SEA CUAL SEA LA CAUSA, ASÍ COMO DE LA COPIA DE

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS CONTRA PÉRDIDAS, DAÑOS, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN. ACEPTA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD CONTINUAS DE TODOS LOS DATOS EN EL PRODUCTO Y COMPLETAR UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE SOLICITAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO DE WD.

En Australia, si el Producto no es de un tipo normalmente adquirido para uso o consumo personal o doméstico, siempre que sea justo y razonable hacerlo, WD limita su responsabilidad a la sustitución del producto o al suministro de un Producto equivalente o mejor. Esta garantía abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado, el plazo que sea más amplio. Esta garantía es la única garantía de fabricante de WD y se aplica únicamente a los Productos vendidos como nuevos.

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si encuentra algún problema, denos la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos, o con el servicio de soporte técnico por correo electrónico que encontrará en <http://support.wd.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono correspondiente indicado en la cubierta de este documento.

Si desea realizar una reclamación, debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que adquirió originalmente el Producto. Si no puede ponerse en contacto con el proveedor al que compró el Producto originalmente, visite nuestro sitio web de soporte técnico en <http://support.wd.com> para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepago y asegurado, a la dirección indicada con su número RMA. Si después de recibir una reclamación de acuerdo con esta garantía, WD o el proveedor al que adquirió originalmente el Producto determina que la reclamación es válida, WD o dicho proveedor, a su sola discreción, realizará o reemplazará el producto por otro equivalente o mejor, o bien le devolverá el coste del Producto. Usted es responsable de cualquier gasto asociado a una reclamación de acuerdo con esta garantía. Las ventajas proporcionadas de acuerdo con esta garantía se añaden a otros derechos y soluciones disponibles de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor y el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en <http://support.wd.com>.

GNU General Public License ("GPL")

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License ("LGPL") (colectivamente, "Software GPL") y no el Contrato de licencia para

el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde: 1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en <http://support.wdc.com> u obtenerse en CD por un cargo nominal en <http://support.wdc.com> o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en <http://www.gnu.org>, y también en <http://support.wdc.com>.

La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de fuente abierta, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Índice

A

Análisis completo del soporte [16](#)
Australia/Nueva Zelanda [28](#)

B

Borrado del disco [17](#)

C

China RoHS, conformidad medioambiental [26](#)
Compatibilidad con sistemas operativos [2](#)
Comprobación del estado del disco [16](#)
Conexión USB [3](#)
Configuración de software
 Configuración de software [21](#)
Conformidad medioambiental RoHS, China [26](#)
Contenido de la caja [2](#)
Contenido del paquete [2](#)
Convertir el formato del disco [23](#)
Cumplimiento de ICES-003/NMB-003 [25](#)
Cumplimiento de las normas [25](#)
Cumplimiento de seguridad [25](#)

D

Desbloqueo del disco
 con el software WD Security [11](#)
 desde el CD virtual [12](#), [19](#)
Desconexión del disco [19](#)
Descripción física [3](#)
Disco
 desconectar [19](#)
 diagnóstico y prueba del estado [16](#)
 formatos, convertir [3](#)
 precauciones de manipulación [4](#)
Drive Utilities
 Eliminar unidad, cuadro de diálogo [17](#)
 Registre su dispositivo, cuadro de diálogo [19](#)

E

Eliminar unidad, cuadro de diálogo [17](#)

G

Garantía limitada [27](#)
GPL, software [29](#)

H

Hardware [2](#)

I

Imagen del disco, descargar y restaurar [19](#)
Indicador LED [3](#)
Información FCC de clase B [25](#)
Información sobre la garantía [26](#), [28](#)

L

Licencia pública general GNU [29](#)
Luz indicadora [3](#)

M

Manipulación, precauciones [4](#)

N

Normas, cumplimiento [25](#)

P

PRECAUCIÓN acerca de
 borrado del disco [17](#)
Precauciones de manipulación [4](#)
Prestaciones del producto [1](#)
Prueba rápida del disco [16](#)

R

Reformateo del disco [22](#), [23](#)
Registre su dispositivo, cuadro de diálogo [19](#)
Registro del disco [18](#)

S

Servicio [26](#), [29](#)
Sistemas compatibles [2](#)
Sistemas operativos [2](#)
Software de WD, descargar y restaurar [22](#)
Software GPL [29](#)
software WD Drive Utilities
 Eliminar unidad, cuadro de diálogo [17](#)
 Registre su dispositivo, cuadro de diálogo [19](#)

W

WD
 servicio, obtener [26](#), [29](#)

WD, el logotipo de WD, My Passport, WD Discovery, WD Drive Utilities y WD Security son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Western Digital Corporation y sus filiales en EE. UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes que se muestran pueden diferir del producto adquirido. Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin aviso previo.

Apple, macOS, OS X y Time Machine son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en EE. UU. y otros países. Dropbox y el logotipo de Dropbox son marcas comerciales de Dropbox, Inc. Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. En lo que se refiere a velocidad de transferencia o interfaz, megabyte por segundo (MB/s) = un millón de bytes por segundo, megabit por segundo (Mb/s) = un millón de bits por segundo y gigabit por segundo (Gb/s) = mil millones de bits por segundo.

© 2017 © Western Digital Corporation o sus filiales. Reservados todos los derechos.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE. UU.

4779-705156-Bo2