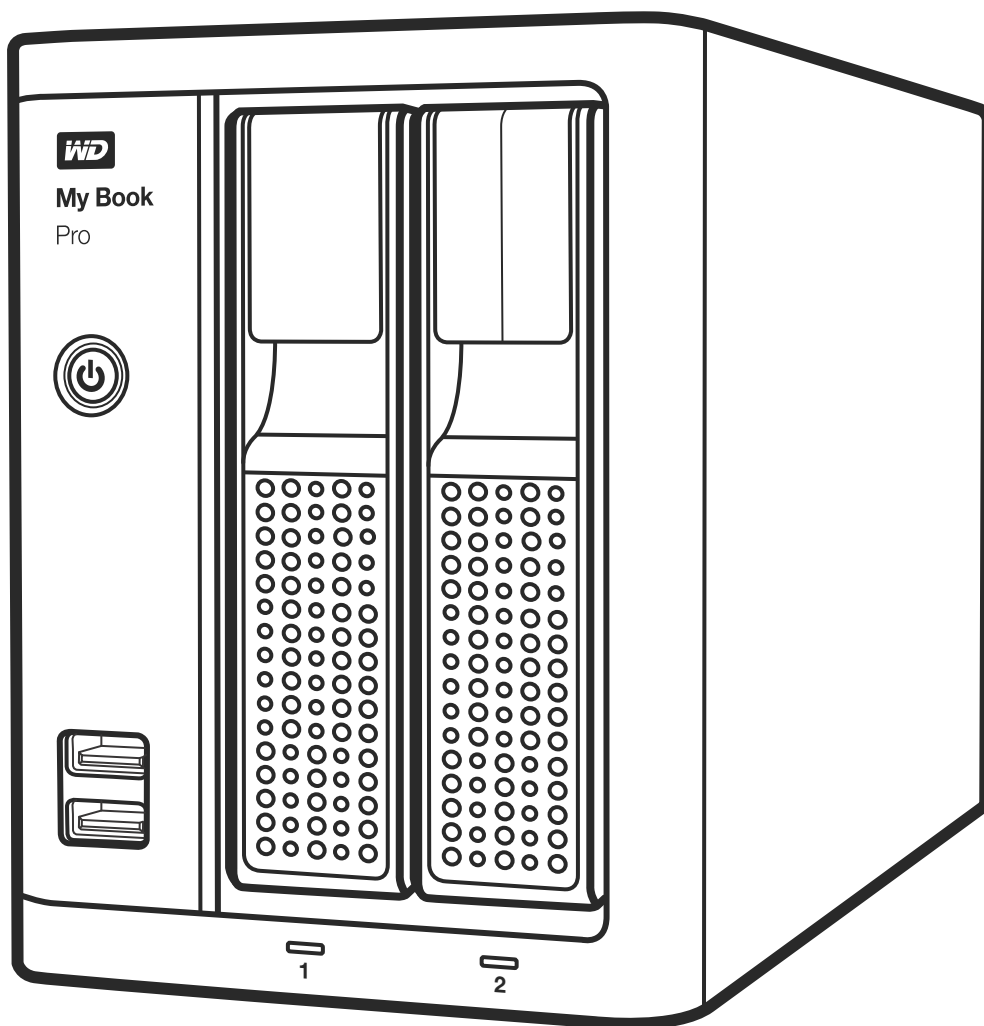


My Book™ Pro

Thunderbolt™ 2 RAID-System

Bedienungsanleitung



WD Service und Support

Sollten Probleme auftreten, geben Sie uns bitte Gelegenheit, sie zu beheben, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Viele technische Fragen können über unsere Knowledge Base oder unseren E-Mail-Support unter <http://support.wd.com> beantwortet werden. Falls Sie dort keine geeignete Antwort finden oder Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, rufen Sie WDTM unter der unten angegebenen Telefonnummer Ihres Landes an.

Ihr Produkt schließt eine 30-tägige kostenlose telefonische Unterstützung während der Garantiezeit ein. Diese 30-tägige Frist beginnt mit dem Datum Ihres ersten telefonischen Kontakts mit dem technischen Support von WD. Der E-Mail-Support ist für die gesamte Garantiezeit kostenlos, und unsere gesamte Knowledge Base ist rund um die Uhr verfügbar. Um uns zu helfen, Sie auf dem Laufenden zu halten, registrieren Sie Ihr Produkt online unter <http://register.wd.com>.

Zugriff auf den Onlinesupport

Auf unserer Produktsupport-Website unter <http://support.wd.com> können Sie unter den folgenden Themen wählen:

- **Downloads** – Laden Sie Treiber, Software und Updates für Ihr WD-Produkt herunter.
- **Registrierung** – Registrieren Sie Ihr WD-Produkt, um die neuesten Updates und Sonderangebote zu erhalten.
- **Garantie- und Austauschservices** – Informationen über Garantie, Produktersatz (RMA), RMA-Status und Datenwiederherstellung.
- **Knowledge Base** – Suchen Sie nach Schlüsselwort, Ausdruck oder Antwort-ID.
- **Installation** – Hier finden Sie Online-Hilfe zur Installation Ihres WD-Produkts oder Ihrer Software.
- **WD Community** – Tauschen Sie Ihre Gedanken mit anderen WD-Benutzern aus.

Kontaktaufnahme mit dem technischen Support von WD

Wenn Sie sich für den Support an WD wenden, halten Sie bitte die Seriennummer Ihres WD-Produkts sowie Angaben zu den Versionen von System-Hardware und System-Software bereit.

Nordamerika		Europa (gebührenfrei)*	
Englisch	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Europa	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Spanisch	800.832.4778	Europa Naher Osten	+31 880062100
		Afrika	+31 880062100
Mexiko	001 8002754932	Russland	8 10 8002 335 5011
Südamerika		Asien/pazifischer Raum	
Chile	1230 020 5871	Australien	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Kolumbien	009 800 83247788	China	800 820 6682 / 400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hongkong	3057 9031
Peru	0800 54003	Indien	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Uruguay	000 413 598 3787	Indonesien	001 803 852 3993
Argentinien	0800 4440839	Japan	0800 805 7293
Brasilien	0800 7704932 0021 800 83247788	Korea	02 2120 3415
		Malaysia	1800 817 477
		Neuseeland	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Philippinen	1800 1855 0277
		Singapur	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Thailand	00 1800 852 5913
		Andere Länder	+86 21 2603 7560

* Eine gebührenfreie Telefonnummer ist in folgenden Ländern verfügbar: Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Polen, Slowakei, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien.

Inhaltsverzeichnis

WD Service und Support	ii
Zugriff auf den Onlinesupport	ii
Kontaktaufnahme mit dem technischen Support von WD	ii
1 Über Ihr WD-Speichergerät	1
Funktionen	1
Lieferumfang	2
Betriebssystemkompatibilität	2
Laufwerkformate	3
Beschreibung der Komponenten	3
Beleuchtete Ein/Aus-Taste	4
USB-Hub-Konnektoren	5
Laufwerkstatus-LEDs	5
Laufwerkstürverschlüsse	5
Reset-Taste	5
Thunderbolt-Schnittstellen	5
USB 3.0-Port	6
Kensington®-Diebstahlsicherung	6
Registrieren Ihres Geräts	6
Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät	6
2 Anschließen des Geräts und erste Schritte	7
Anschließen des Geräts	7
Installation der Software „WD Drive Utilities“	9
3 Verwalten und Anpassen Ihres My Book Pro-Geräts	13
Überprüfen der Funktionsfähigkeit des Geräts	14
Die RAID-Konfiguration verwalten	14
Den Gerätestatus überprüfen	15
Die Gerätekonfiguration ändern	16
Löschen der Laufwerke des Geräts	18
Aktualisieren der Gerätekapazität	20
Registrieren des Geräts	20
Wiederherstellen der WD-Software und des Festplattenimage	21
Sicheres Trennen der Laufwerke des Geräts	22
4 Austauschen eines Laufwerks	23
Bestimmen des fehlgeschlagenen Laufwerks	23
Kontaktaufnahme mit dem technischen Support von WD	23
Entfernen und Austauschen des Laufwerks	24

5	Verwenden des Geräts mit einem Windows-Computer	29
A	Konformitäts- und Garantieinformationen	30
	Konformität mit Richtlinien	30
	Informationen zu FCC Klasse B	30
	ICES-003/NMB-003 Statement	30
	Konformität mit Sicherheitsanforderungen	30
	CE-Konformität für Europa	31
	KC-Hinweis (Nur Republik Korea)	31
	Konformität mit Umweltschutzvorschriften (China)	31
	Garantieinformationen (alle Regionen außer Australien/Neuseeland)	32
	Inanspruchnahme von Serviceleistungen	32
	Eingeschränkte Garantie	32
	Garantieinformationen (Australien/Neuseeland)	33
	Inanspruchnahme von Serviceleistungen	33
	Garantie	34
	Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz („GPL“)	35
	Index	36

Über Ihr WD-Speichergerät

Willkommen bei Ihrem RAID-Gerät My Book™ Pro Thunderbolt™ 2. Es bietet die revolutionäre Thunderbolt 2-Technologie, die bei Datentransferraten und Workflow-Flexibilität einen neuen Standard für Speicher von hoher Kapazität setzt.

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

- Funktionen
- Lieferumfang
- Betriebssystemkompatibilität
- Betriebssystemkompatibilität
- Laufwerkformate
- Beschreibung der Komponenten
- Registrieren Ihres Geräts
- Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät

Funktionen

Datentransfer mit beispielloser Geschwindigkeit – Mit den bahnbrechenden Transfargeschwindigkeiten der Thunderbolt-Technologie können Sie in noch weniger Zeit noch mehr Arbeit erledigen. Das Geheimnis liegt in der bahnbrechenden Datentransferrate der neuen Thunderbolt-Ports. Damit gelangen Informationen unbestreitbar am schnellsten von A nach B.

Mehrere Speicherkonfigurationen mit zwei Laufwerken – RAID 0/1- und JBOD-Modi sind vom Anwender frei wählbar:

- RAID 0 (Stripe-Modus) für höchste Kapazität und beschleunigte Leistung.
- RAID 1 (Mirrored-Modus – Spiegelung) für doppelte Datensicherheit durch automatisches Anlegen einer Kopie Ihrer Daten. Eines der Laufwerke speichert Ihre Daten, das andere eine Kopie davon. Wenn eines der Laufwerke ausfällt, sind Ihre Daten geschützt, weil sie auf dem anderen Laufwerk noch einmal vorhanden sind.
- JBOD (Modus einzelne Laufwerke) zur unabhängigen Verwendung der zwei Laufwerke ohne Konfiguration als RAID-Array.

Mehr Workflow-Effizienz – Mit zwei Thunderbolt 2-Ports können Sie bis zu sechs Thunderbolt-Speichergeräte aneinanderreihen und so höchste Workflow-Effizienz und -Produktivität erzielen.

Schnelles Multitasking – Die revolutionäre bidirektionale Thunderbolt 2-Technologie bietet unübertroffene Geschwindigkeit für Multitasking bei der Videobearbeitung, beim 3D-Rendern und bei der Durchführung anderer Grafik-intensiver Projekte.

Superschnelle externe Boot-Fähigkeit – Informationen über die Verwendung Ihres My Book Pro als externes Boot-Gerät für das Betriebssystem Mac OS X 10.7 oder höher finden Sie im Apple Support-Artikel unter <http://support.apple.com/kb/HT4718> oder <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.7/en/mchlp1034.html>.

Leicht zu warten – Wenn Sie ein Laufwerk ersetzen müssen, dann tun Sie es selbst – dazu ist kein Werkzeug nötig.

Software WD Drive Utilities™ – Konfigurieren Sie die Laufwerke, führen Sie Diagnosen durch und vieles mehr – so arbeitet Ihr Gerät stets mit Höchstleistung.

Wichtig: Aktuelle Produktinformationen und Neuigkeiten von WD finden Sie auf unserer Website unter <http://www.westerndigital.com>. Die neueste Software-, Firmware- und Produktdokumentation sowie weitere Informationen finden Sie unter <http://support.wd.com/downloads>.

Lieferumfang

Wie in Abbildung 1 gezeigt, sind im Lieferumfang des My Book Pro folgende Komponenten enthalten:

- My Book Pro-Gerät mit der Software „WD Drive Utilities“
- Thunderbolt-Kabel
- USB 3.0-Kabel
- Steckernetzteil (die Konfiguration variiert je nach Region)
- Schnellinstallationsanleitung

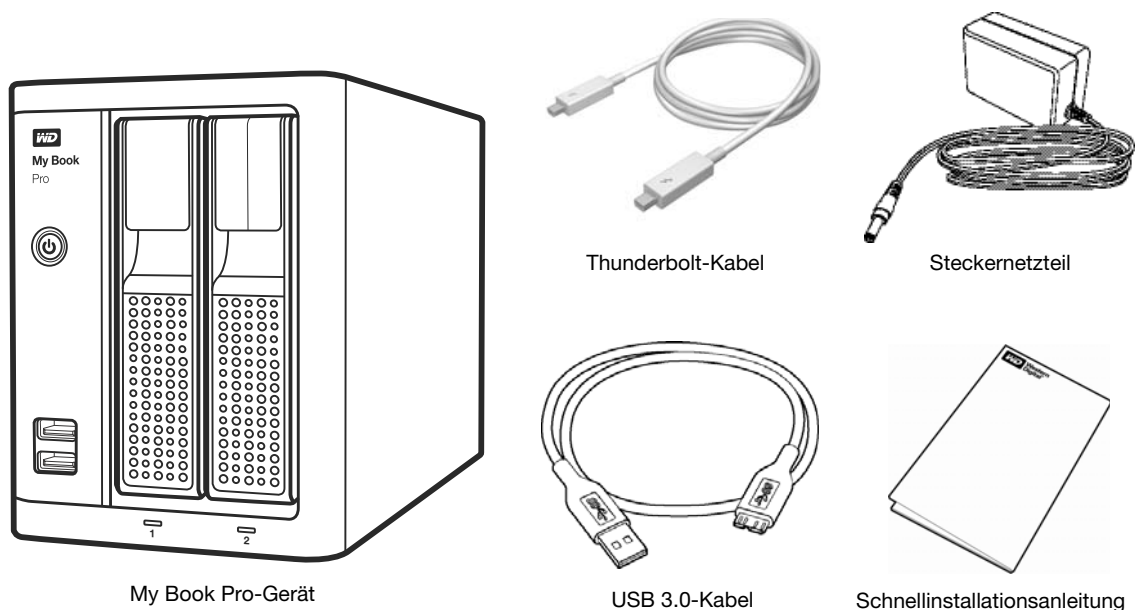


Abbildung 1. Komponenten des My Book Pro-Kits

Betriebssystemkompatibilität

Ihr My Book Pro-Gerät und die Software „WD Drive Utilities“ sind mit folgenden Betriebssystemen kompatibel:

Mac OS X

- 10.7 – Lion (nur USB-Schnittstelle)
- 10.8 – Mountain Lion (Thunderbolt- und USB-Schnittstelle)
- 10.8.5 – Mountain Lion (Thunderbolt- und USB-Schnittstelle)
- 10.9 – Mavericks (Thunderbolt- und USB-Schnittstelle)
- 10.10 – Yosemite (Thunderbolt- und USB-Schnittstelle)

Windows®

- Windows 7 (nur USB-Schnittstelle)
- Windows 8 (nur USB-Schnittstelle)
- Windows 8.1:
 - 32-Bit – nur USB-Schnittstelle
 - 64-Bit – Thunderbolt- und USB-Schnittstelle

Die Kompatibilität hängt von der jeweiligen Hardwarekonfiguration und dem Betriebssystem ab.

Für eine optimale Leistung und Zuverlässigkeit installieren Sie bitte immer die neuesten Softwareaktualisierungen und Service Packs (SP). Bei Mac-Computern rufen Sie das **Apple**-Menü auf und wählen Sie **Software-Aktualisierung** oder **App Store** aus. Bei Windows-Computern klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Windows Update** aus.

Laufwerkformate

Das My Book Pro-Gerät ist anfangs mit HFS+J-Partitionen für Mac OS X-Betriebssysteme formatiert.

Mithilfe der Software „WD Drive Utilities“ können Sie die Gerätelaufwerke unter Verwendung von exFAT-Partitionen für die Kompatibilität mit anderen Betriebssystemen neu formatieren.

Wenn Sie das Gerät mit einem Windows-Computer verwenden möchten, lesen Sie bitte „Verwenden des Geräts mit einem Windows-Computer“ auf Seite 29.

Beschreibung der Komponenten

Wie in Abbildung 2 gezeigt, sind an der Gerätevorderseite des My Book Pro-Geräts folgende Komponenten verfügbar:

- eine beleuchtete Ein/Aus-Taste
- zwei USB-Hub-Konnektoren
- eine Laufwerkstatus-LED pro Laufwerk
- Laufwerkstürverschlüsse zum Entfernen/Austauschen von Laufwerken

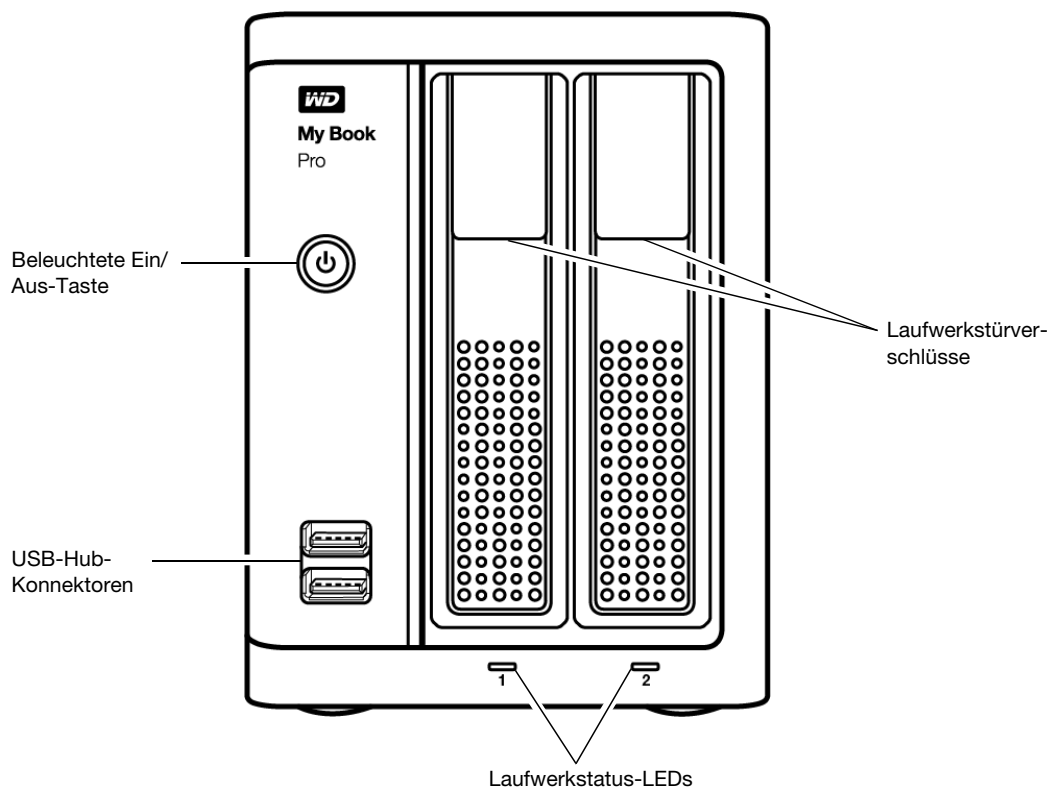


Abbildung 2. My Book Pro-Gerät – Vorderseite

Wie in Abbildung 3 gezeigt, sind an der Geräterückseite des My Book Pro-Geräts folgende Komponenten verfügbar:

- eine Kensington®-Diebstahlsicherung
- eine Zugriffsöffnung der Reset-Taste des Geräts
- zwei Thunderbolt 2-Ports
- ein USB 3.0-Port
- Gleichstromanschluss

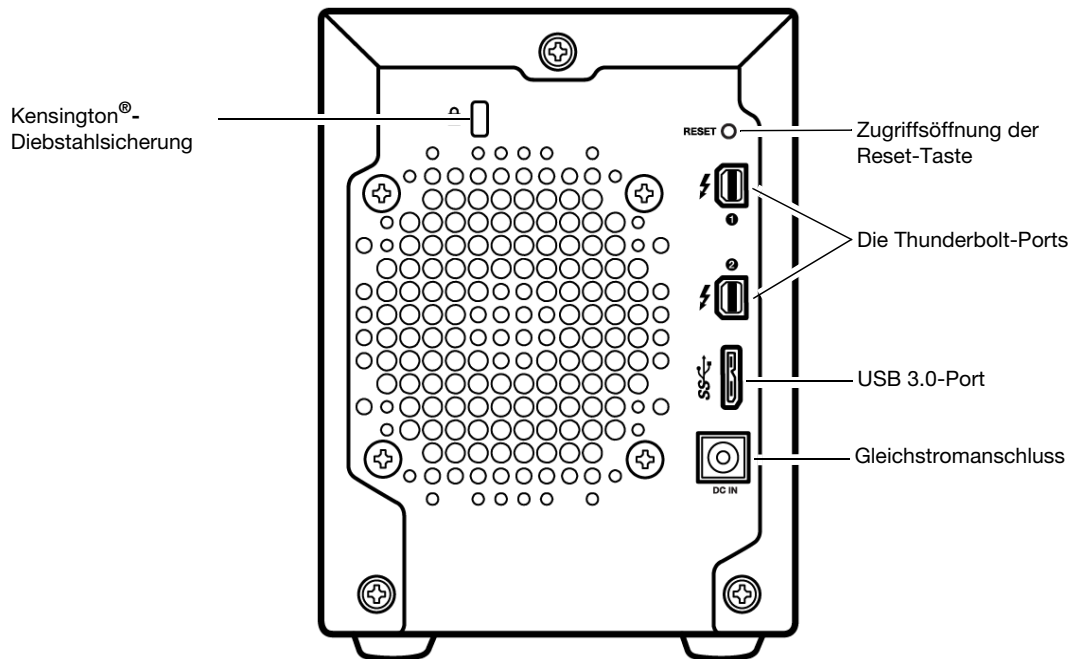


Abbildung 3. My Book Pro-Gerät – Rückseite

Beleuchtete Ein/Aus-Taste

Mit der Ein/Aus-Taste können Sie:

- das Gerät sicher herunterfahren

Drücken Sie kurz auf die Ein/Aus-Taste, um das sichere Herunterfahren zu starten. Auf diese Weise können Datenverlust oder Geräteschäden bei einer Verwendung der USB-Schnittstelle vermieden werden.

Dies funktioniert nur, wenn die WD Drive Utilities-Software auf Ihrem Computer installiert ist.

Um das Gerät wieder hochzufahren, drücken Sie erneut auf die Ein/Aus-Taste oder trennen Sie das USB-Schnittstellenkabel und schließen Sie es wieder an.

- das Herunterfahren des Geräts erzwingen

Halten Sie die Taste mindestens vier Sekunden gedrückt, um das Herunterfahren des Geräts zu erzwingen.

Dies funktioniert auch, wenn die WD Drive Utilities-Software nicht auf Ihrem Computer installiert ist.

Auf diese Weise wird das Gerät ungeachtet der derzeit eingebundenen Laufwerkvolumes heruntergefahren. Dies kann dazu führen, dass das Betriebssystem eine Warnung über eine unsichere Entfernung des Geräts anzeigt. Um diese Warnung zu vermeiden, führen Sie das „Sichere Entfernen“ aus, bevor Sie das Gerät herunterfahren.

Wenn Sie das Herunterfahren des Geräts erzwingen und es an Ihrem Computer angeschlossen bleibt, müssen Sie die Ein/Aus-Taste erneut drücken, um es wieder hochzufahren. Im Gegensatz zum sicheren Herunterfahren wird das Gerät beim Trennen und erneuten Anschließen des USB-Schnittstellenkabels nicht wieder hochgefahren.

Die Beleuchtung der Ein/Aus-Taste zeigt den Gerätestatus an:

LED-Anzeige	Status
Weiß, Dauerlicht	Hochgefahren/eingeschaltet und einsatzbereit
Weiß, pulsierend	System-Standby
Rot, blinkend	Hochgefahren mit fehlerhaften RAID-Volume oder anderer Fehlerzustand
Aus	Heruntergefahren/ausgeschaltet

USB-Hub-Konnektoren

Verwenden Sie die beiden USB-Hub-Konnektoren an der Vorderseite für den Anschluss zusätzlicher Geräte.

Laufwerkstatus-LEDs

Die Status-LEDs von Laufwerk 1 und Laufwerk 2 zeigen den Laufwerkstatus wie folgt an:

LED-Anzeige	Status
Weiß, Dauerlicht	Leerlauf
Weiß, blinkend	Laufwerksaktivität
Rot, kontinuierlich	Laufwerksfehler/Fehlerzustand oder fehlendes RAID-Volume
Aus	Kein Laufwerk installiert

Laufwerkstürverschlüsse

Über die Laufwerkstürverschlüsse können Sie schnell und einfach auf die internen Festplatten zugreifen. Heben Sie zum Entfernen und Austauschen der Festplatten einfach den Verriegelungshebel hoch und senken Sie die Tür.

Reset-Taste

Nutzen Sie die Reset-Taste, um das Zurücksetzen des Geräts zu erzwingen.

Thunderbolt-Schnittstellen

- **Hochleistung** – Dank ihres revolutionären bidirektionalen E/A-Durchsatzes liefert die Thunderbolt-Technologie beispiellose Datentransferraten. Jeder Thunderbolt-Port bietet einen bidirektionalen Kanal, jeweils mit einer Bandbreite von theoretisch bis zu 20 Gb/s.
- **Einfachheit** – Die Thunderbolt-Technologie unterstützt das Aneinanderreihen mehrerer Geräte über einen einzigen Thunderbolt-Anschluss. Somit kann man dank der Thunderbolt-Technologie – ohne Switch oder Hub – mehrspurig arbeiten.
- **Flexibilität** – Über einen einzigen Anschluss können Sie zusätzliche Festplatten, Media Player, HD-Bildschirme sowie Systeme zur Medienerfassung/-bearbeitung und weitere Geräte mit der Thunderbolt-Technologie anschließen.

USB 3.0-Port

USB 3.0 unterstützt Datenübertragungsraten bis zu 5 Gb/s. USB 3.0 ist abwärtskompatibel mit USB 2.0. Bei Anschluss an einen USB 2.0-Port werden Daten mit der Geschwindigkeit dieses Ports – bis zu 480 Mb/s – übertragen.

Kensington®-Diebstahlsicherung

Zum Sichern des Geräts selbst gibt es auch einen Slot für eine Kensington-Diebstahlsicherung, in den jedes standardmäßige Kensington-Sicherheitskabel passt (separat erhältlich). Weitere Informationen zur Kensington-Sicherheitsöse und zu dazu angebotenen Produkten finden Sie unter <http://www.kensington.com>.

Registrieren Ihres Geräts

Sie sollten Ihr My Book Pro-Gerät immer registrieren, um die neuesten Aktualisierungen und Sonderangebote zu erhalten. Sie können Ihr Gerät ganz einfach mithilfe der Software „WD Drive Utilities“ registrieren, wie in „Registrieren des Geräts“ auf Seite 20 beschrieben. Sie können sich auch online unter <http://register.wd.com> registrieren.

Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät

WD-Produkte sind Präzisionsgeräte, die mit Vorsicht ausgepackt und installiert werden müssen. Laufwerke können durch grobe Handhabung, Erschütterungen oder Vibration beschädigt werden. Befolgen Sie beim Auspacken und Verwenden Ihres externen Speicherprodukts die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Lassen Sie das Gerät nicht fallen oder anstoßen.
- Bewegen Sie das Gerät nicht, wenn es aktiv ist.
- Betreiben Sie das Gerät in keiner anderen Position als aufrecht stehend.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht als tragbares Gerät.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf eine Teppichunterlage. Versichern Sie sich, dass das Gerät auf einer sauberen, festen und stabilen Fläche steht.
- Verdecken Sie keine Belüftungsschlitze des Gehäuses, sodass eine ordnungsgemäße Belüftung sichergestellt ist.

2

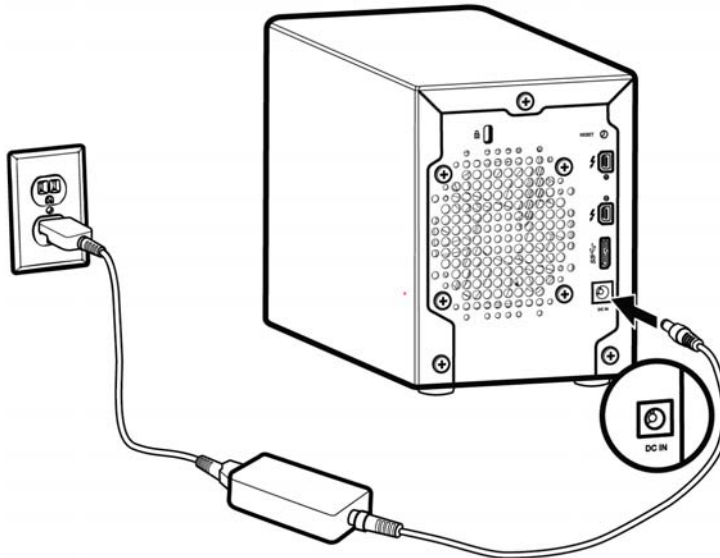
Anschließen des Geräts und erste Schritte

Dieses Kapitel enthält Anweisungen für folgende Aktionen:

- Anschließen des Geräts
- Installation der Software „WD Drive Utilities“

Anschließen des Geräts

1. Schalten Sie Ihren Computer ein.
2. Stecken Sie das beiliegende Steckernetzteil in eine Steckdose und in den Stromanschluss des Geräts.



3. Wählen Sie die zu verwendende Schnittstelle aus (Thunderbolt oder USB):

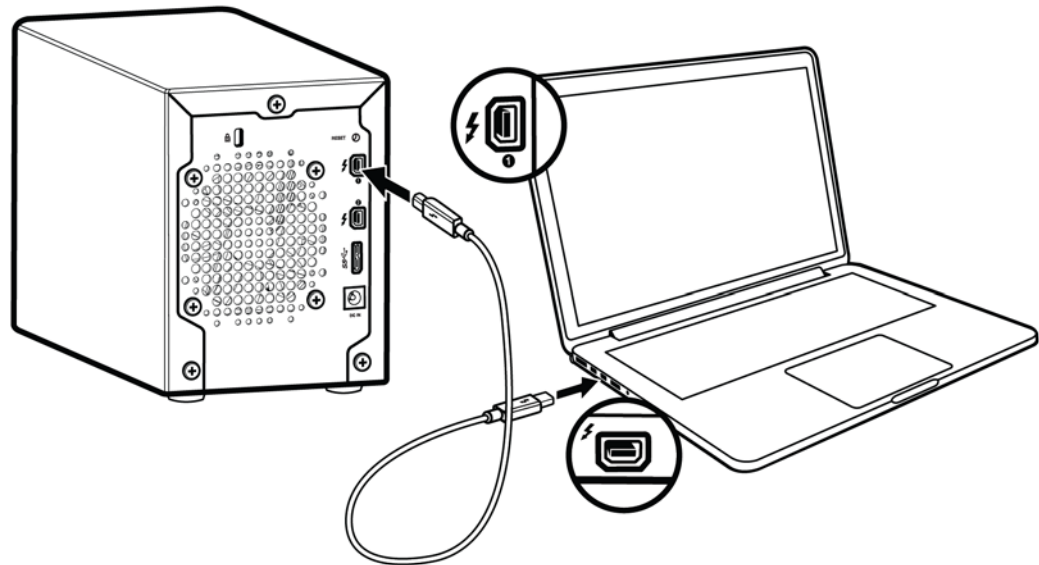
WENN Sie Folgendes tun möchten...	DANN gehen Sie folgendermaßen vor...
Verwendung von My Book Pro mit der RAID 0-Konfiguration mit Striping und der Laufwerkverwaltungsfunktionen der WD Drive Utilities-Software	Verwenden Sie die Thunderbolt- oder USB 3.0-Schnittstelle.
Ändern der RAID 1- (gespiegelt) oder JBOD-Konfiguration bzw. Verwendung der Laufwerkverwaltungsfunktionen der WD Drive Utilities-Software	Verwenden Sie die USB 3.0-Schnittstelle und installieren Sie die WD Drive Utilities-Software.

Hinweis: Sie können einfach zwischen den Thunderbolt- und USB-Schnittstellen wechseln.

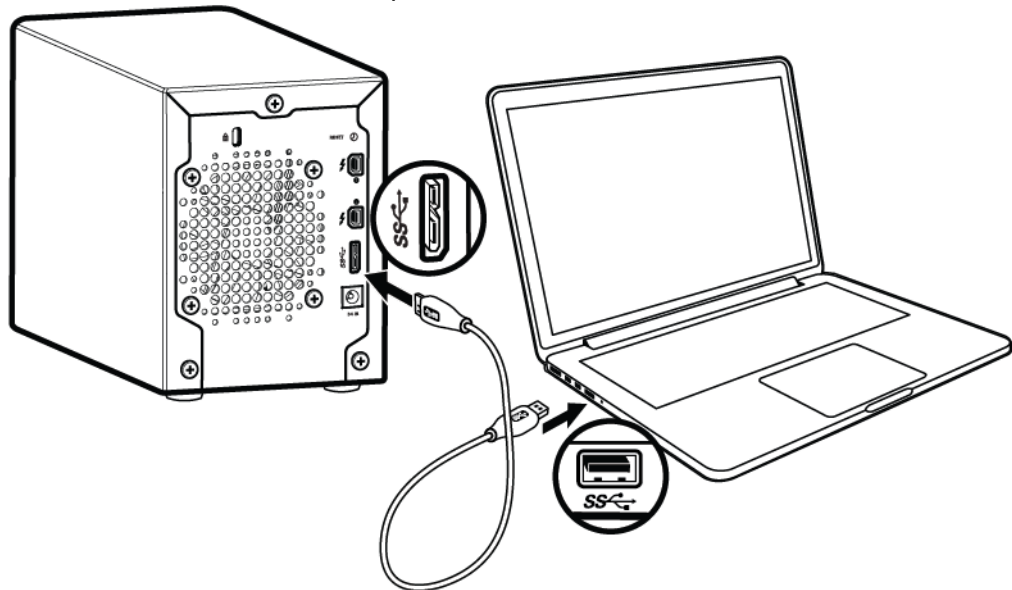
Informationen zu den Laufwerkverwaltungsfunktionen der WD Drive Utilities-Software finden Sie unter „Verwalten und Anpassen Ihres My Book Pro-Geräts“ auf Seite 13.

4. In Abhängigkeit der gewählten Schnittstelle:

- **Thunderbolt** – Verwenden Sie das Thunderbolt-Kabel, um eine Verbindung über den Thunderbolt-Port des Geräts mit Ihrem Computer herzustellen:



- **USB** – Verwenden Sie das USB 3.0-Kabel, um eine Verbindung über den USB-Port des Geräts mit Ihrem Computer herzustellen:



Hinweis: Sie können die Thunderbolt- oder die USB-Schnittstelle nutzen, jedoch nicht beide gleichzeitig.

Weiterer Hinweis: Um die Firmware auf dem My Book Pro-Gerät zu einem späteren Zeitpunkt zu aktualisieren, müssen Sie die USB 3.0-Schnittstelle verwenden.

5. Verwenden Sie bei Auswahl der Thunderbolt-Schnittstelle den anderen Thunderbolt-Port am Gerät, um zusätzliche Thunderbolt-Peripheriegeräte anzuschließen.

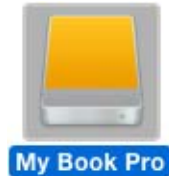
Hinweis: Die Thunderbolt-Technologie unterstützt insgesamt sieben Geräte – Ihren Computer und bis zu sechs Thunderbolt-Speichergeräte.

6. Das Gerät schaltet sich automatisch ein und verbindet sich mit Ihrem Computer.

7. Vergewissern Sie sich, dass My Book Pro unter GERÄTE in der Anzeige Ihres Finders erscheint:



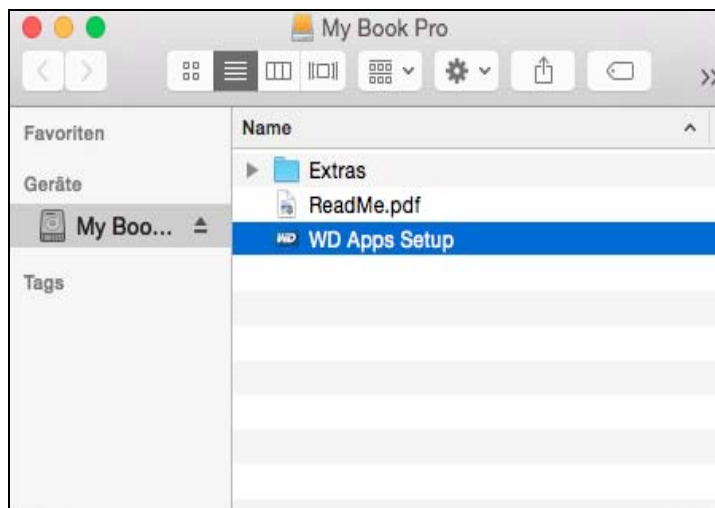
Hinweis: Wenn das Kästchen **Externe Festplatten** im Dialog Ihrer Finder-Präferenzen markiert ist, wird das Symbol von My Book Pro auf Ihrem Desktop angezeigt:



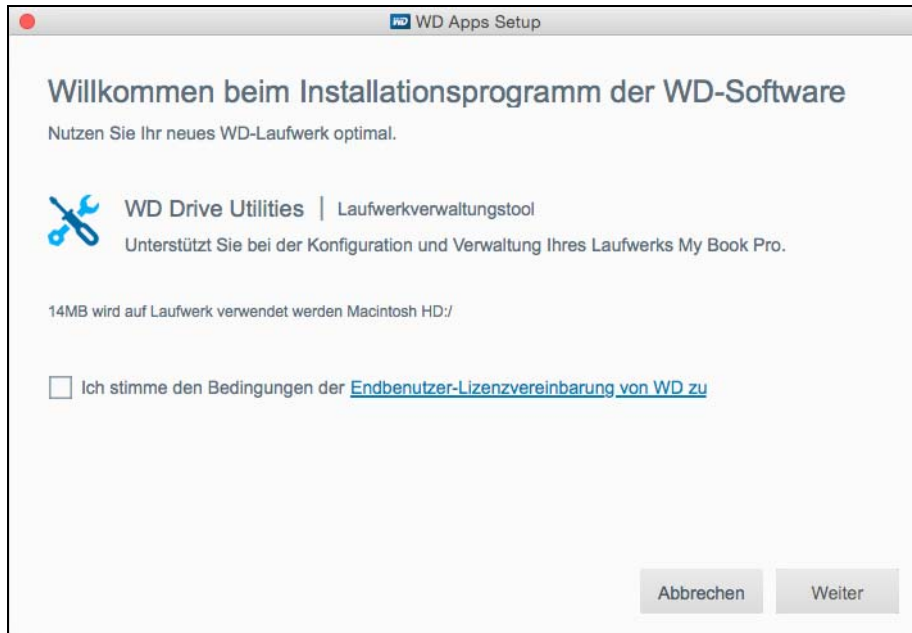
My Book Pro ist nun einsatzbereit; Sie sollten jedoch zur Verwaltung des Gerätes zuerst die WD Drive Utilities-Software installieren.

Installation der Software „WD Drive Utilities“

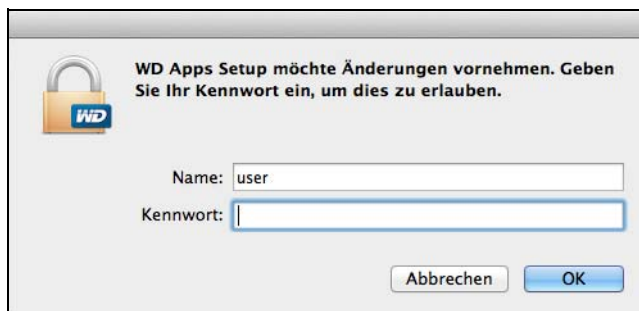
1. Doppelklicken Sie auf die Finder-Liste oder das Desktop-Symbol von My Book Pro und anschließend auf die WD Apps-Installationsdatei in dem angezeigten Fenster:



2. Führen Sie im Dialogfeld „Softwareinstallation“ im Setup-Bildschirm von WD Apps folgende Aktionen aus:



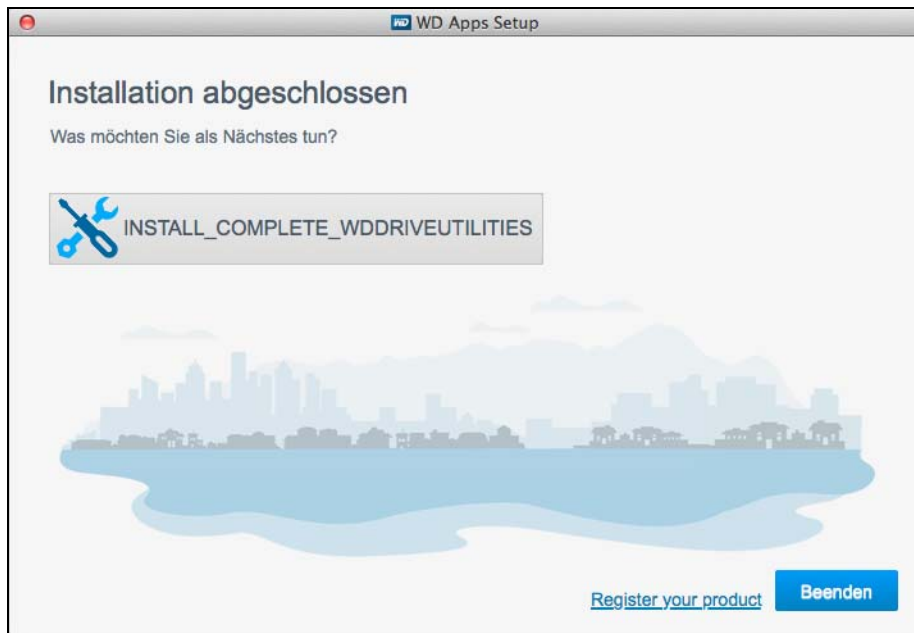
- Klicken Sie auf den Link zur **Western Digital-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung**, um die Lizenzvereinbarung anzuzeigen.
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich stimme den...**, um anzuzeigen, dass Sie die Lizenzvereinbarung akzeptieren und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.
 - Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Geben Sie das Anmelde-Passwort Ihres Computers im Dialogfeld **Kennwort** ein und klicken Sie auf **OK**:



4. Wenn die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Weiter**:



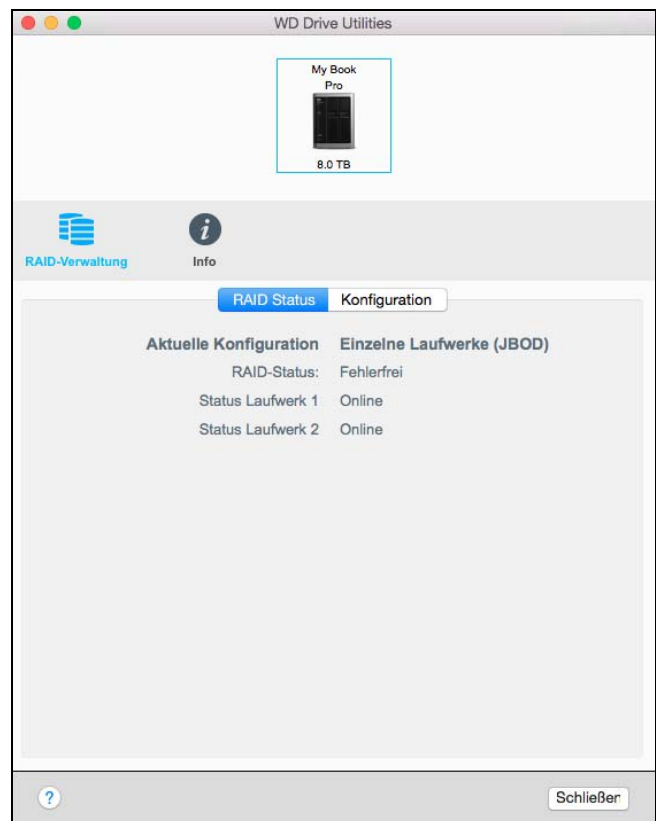
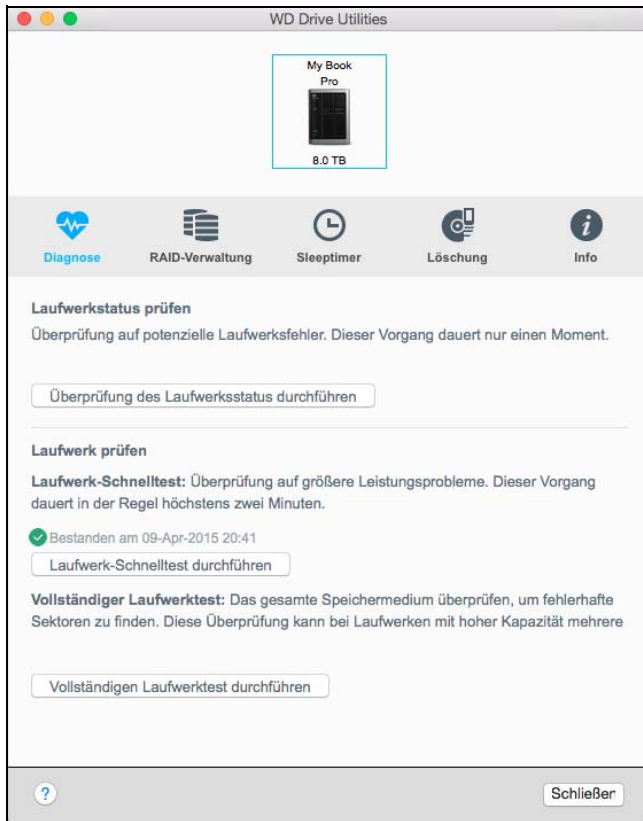
5. Führen Sie im Dialogfeld „Installation abgeschlossen“ folgende Aktionen aus:



Klicken Sie auf:

- **Verwalten Sie Ihr Laufwerk...**, um die Software „WD Drive Utilities“ zu öffnen. Siehe Abbildung 4 auf Seite 12 und „Verwalten und Anpassen Ihres My Book Pro-Geräts“ auf Seite 13.
- Über den Link **Registrieren Sie Ihr Produkt** gelangen Sie zur Webseite WD Support Portal.
- **Beenden** schließt das Dialogfeld „Installation abgeschlossen“.

Verwenden der USB-Schnittstelle



Verwenden der Thunderbolt-Schnittstelle

Hinweis: Die auf den Bildschirmen angezeigte Kapazität ist ein Beispiel. Sie bekommen eine Kapazität angezeigt, die der Ihres angeschlossenen Geräts entspricht.

Abbildung 4. Fenster „WD Drive Utilities“

3

Verwalten und Anpassen Ihres My Book Pro-Geräts

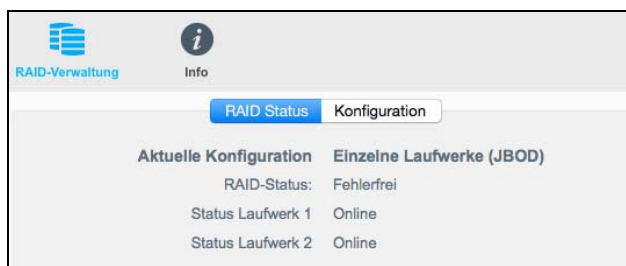
Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

- Überprüfen der Funktionsfähigkeit des Geräts
- Die RAID-Konfiguration verwalten
- Löschen der Laufwerke des Geräts
- Registrieren des Geräts
- Wiederherstellen der WD-Software und des Festplattenimage
- Sicheres Trennen der Laufwerke des Geräts

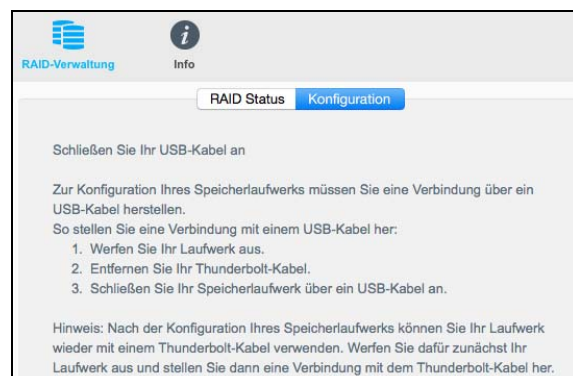
Mit der WD Drive Utilities-Software (siehe Abbildung 4 auf Seite 12) können Sie Ihr Laufwerk ganz einfach für die bestmögliche Leistung verwalten und anpassen:

- **Diagnose** – Führen Sie Diagnosen und Statustests durch, um sicherzustellen, dass Ihr Laufwerk fehlerfrei arbeitet.
- **RAID-Verwaltung** – Prüfen Sie den Betriebsstatus oder ändern Sie die Konfiguration der Laufwerke des Geräts.
- **Sleeptimer (Schlummerfunktion)** – Schalten Sie das Laufwerk während länger andauernder Inaktivität aus, um Strom zu sparen und die Lebensdauer des Laufwerks zu verlängern.
- **Löschung** – Löschen Sie alle Daten auf dem Laufwerk.
- **Info (Über)** – Schauen Sie nach, welche Software-Version Sie installiert haben, Suchen Sie nach Software-Aktualisierungen und registrieren Sie Ihr Gerät, um während der Garantielaufzeit kostenlosen technischen Support sowie Informationen zu Produktverbesserungen und möglichen Preisnachlässen zu erhalten.

Wichtig: Um die Laufwerkverwaltungsfunktionen der WD Drive Utilities-Software verwenden zu können, muss das My Book Pro-Gerät über die USB-Schnittstelle mit dem Computer verbunden werden. Diese Konfiguration im Fenster „WD Drive Utilities“ zeigt an, dass das Gerät über die Thunderbolt-Schnittstelle verbunden ist:



Klicken Sie auf **Konfiguration**, um den Konfigurationsdialog anzuzeigen. Sie werden darüber informiert, dass Sie zur Nutzung der Laufwerkverwaltungsfunktionen der WD Drive Utilities-Software zur USB-Schnittstelle wechseln müssen.



Überprüfen der Funktionsfähigkeit des Geräts

Die Software WD Drive Utilities bietet drei Diagnose-Tools, mit denen Sie sicherstellen können, dass Ihr Laufwerk fehlerfrei arbeitet. Führen Sie die folgenden Tests durch, wenn Sie vermuten, dass Ihr Laufwerk nicht ordnungsgemäß arbeitet:

- **Überprüfung des Laufwerkstatus**

Die Überprüfung des Laufwerkstatus ist eine Funktion zur Fehlervorhersage, die ständig die wichtigsten internen Leistungsmerkmale der Gerätelaufwerke überwacht. Zum Beispiel kann ein Anstieg der Laufwerkstemperatur, der Geräuschentwicklung oder von Schreib-/Lesefehlern ein Anzeichen dafür sein, dass das Laufwerk kurz vor einem ernststen Fehlerzustand steht. Mit dieser Vorwarnung könnten Sie Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, etwa die Daten auf ein anderes Gerät verschieben, ehe der Fehler auftritt.

Das Ergebnis einer Überprüfung des Laufwerkstatus ist daher eine gut/schlecht-Bewertung des Laufwerkzustandes.

- **Laufwerk-Schnelltest**

In jedem Laufwerk des Geräts ist ein Data Lifeguard™-Diagnoseprogramm eingebaut, welches das Laufwerk auf Fehlerzustände testet. Beim Laufwerk-Schnelltest wird die Festplatte auf wesentliche Leistungsprobleme überprüft.

Das Ergebnis eines Laufwerk-Schnelltests ist eine Qualitätsbewertung des Laufwerkzustands.

- **Vollständiger Laufwerktest**

Die umfangreichste Laufwerkdiagnose ist der vollständige Laufwerkstest. Er prüft jeden einzelnen Sektor auf Fehlerzustände und markiert gegebenenfalls fehlerhafte Sektoren.

Die Laufwerkdiagnosen und Statustests werden am besten regelmäßig durchgeführt, bevor irgendwelche Probleme auftreten. Und aufgrund Ihrer Schnelligkeit bieten die Überprüfung des Laufwerkstatus und der Laufwerk-Schnelltest einen hohen Grad an Absicherung bei minimalem Aufwand. Führen Sie alle drei Tests durch, wenn das Laufwerk beim Schreiben von Dateien oder beim Zugriff auf Dateien Fehlerzustände aufweist.

1. Klicken Sie auf **Gehe zu > Programme > WD Drive Utilities**, um das Fenster WD Drive Utilities und das Dialogfeld Diagnose anzuzeigen (siehe Abbildung 4 auf Seite 12).
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie das zu überprüfende Laufwerk aus.
3. Klicken Sie im Dialog „Diagnose“ auf die entsprechende Schaltfläche für den jeweils durchzuführenden Test:
 - **Überprüfung des Laufwerksstatus durchführen**
 - **Laufwerk-Schnelltest durchführen**
 - **Vollständigen Laufwerktest durchführen**

Die RAID-Konfiguration verwalten

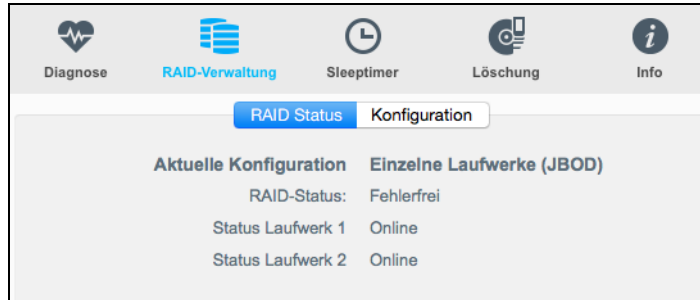
Die anfängliche/standardmäßige Konfiguration des Geräts „My Book Pro“ ist ein RAID 0-Festplatten-Array mit Striping für hohe Geschwindigkeit und maximale Kapazität. Sie können das System wie folgt neu konfigurieren:

- ein gespiegeltes RAID 1-Festplatten-Array für höchsten Schutz bei verringerter Kapazität oder
- einzelne JBOD-Laufwerke, die einzeln für eine erhöhte Flexibilität formatiert werden können

Den Gerätestatus überprüfen

Die Software WD Drive Utilities bietet eine Statusanzeige der Gerätekonfiguration und für jedes Laufwerk im Gerät.

1. Klicken Sie auf **Gehe zu > Programme WD Drive Utilities**, um das Fenster von WD Drive Utilities zu öffnen (siehe Abbildung 4 auf Seite 12).
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie das zu überprüfende Laufwerk aus.
3. Klicken Sie auf **RAID-Verwaltung > RAID-Status**, um den Gerätestatus anzuzeigen:



4. Die Statusanzeige zeigt:
 - die aktuelle Konfiguration wahlweise als:
 - RAID 0 (Striping)
 - RAID 1 (Gespiegelt)
 - Einzelne Laufwerke (JBOD)
 - RAID-Status, wenn:

Diese Statusanzeige...	weist daraufhin, dass...
Kein Zugriff auf Daten	Das RAID-Disk-Array weist Fehler auf und auf Ihre Daten kann nicht zugegriffen werden.
Datenverlust erkannt	Das RAID-Disk-Array weist Fehler auf und das Laufwerk enthält beschädigte Daten.
Vermindert	Das RAID-Disk-Array wird als leistungsschwach herabgestuft, aber auf Ihre Daten kann weiterhin zugegriffen werden. Installieren Sie ein unterstütztes WD-Laufwerk und bauen Sie das RAID-Disk-Array wieder auf.
Fehlerfrei	Das RAID-Disk-Array ist fehlerfrei. Auf Ihre Daten kann zugegriffen werden.
Nicht konfiguriert	Es wurde kein RAID-Festplatten-Array erstellt. Entweder ein oder beide Geräte sind neu.
Fehlgeschlagener Wiederaufbau	Das RAID-Festplatten-Array konnte nicht wieder aufgebaut werden, aber auf Ihre Daten kann weiterhin zugegriffen werden. Versuchen Sie später erneut, das Array wieder aufzubauen.
Wiederaufbau (x%)	Das RAID-Festplatten-Array wird wieder aufgebaut, aber auf Ihre Daten kann weiterhin zugegriffen werden.
Unbekannt	Die RAID-Konfiguration ist unbekannt. Klicken Sie auf Konfigurieren , um ein neues RAID-Festplatten-Array zu erstellen oder die ursprünglichen Laufwerke erneut zu installieren.

- RAID-Konfigurationen – Laufwerk 1 und Laufwerk 2 Status, wobei:

Diese Statusanzeige...	weist daraufhin, dass...
Laufwerk wird nicht unterstützt	Das Laufwerkmodell wird nicht unterstützt. Tauschen Sie das Laufwerk durch ein unterstütztes WD-Laufwerk aus.
Leer	Es ist kein Laufwerk installiert, es war jedoch auch keins vorgesehen.
Fehler	Das Laufwerk ist ausgefallen. Tauschen Sie dieses Laufwerk umgehend aus.
Fehlende ID-Übereinstimmung	Die Metadata-Informationen des Laufwerks stimmen nicht mit seiner Seriennummer überein.
Unzureichende Kapazität	Das von Ihnen installierte Laufwerk weist eine unzureichende Kapazität auf, um Teil des gespiegelten RAID-Festplatten-Arrays zu sein. Sie können es verwenden, um ein RAID-Festplatten-Array mit einer kleineren Kapazität zu erstellen, indem Sie eine RAID-Konfiguration ausführen. Dadurch gehen jedoch Ihre gesamten Daten verloren.
Fehlt	Das vorgesehene Laufwerk ist nicht installiert.
Neues Laufwerk	Das installierte Laufwerk wurde nicht konfiguriert. Klicken Sie auf Konfiguration und konfigurieren Sie das RAID-Festplatten-Array neu.
Online	Das Laufwerk ist fehlerfrei und Teil des RAID-Festplatten-Arrays.
Wiederaufbau	Beim Laufwerk handelt es sich um die Zielfestplatte beim Wiederaufbau und dieser Vorgang ist noch in Bearbeitung.

Die Gerätekonfiguration ändern

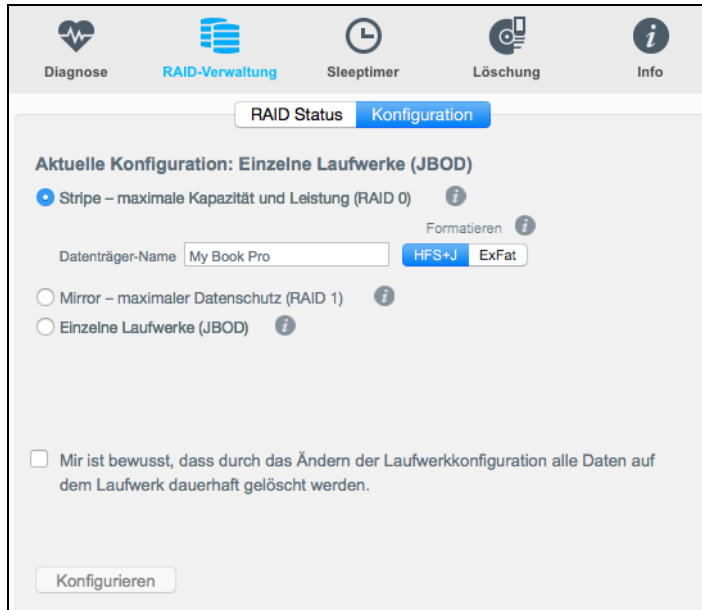
Vorsicht! Durch das Ändern der Gerätekonfiguration werden beide Laufwerke neu formatiert. Dadurch werden alle Daten gelöscht, die sich darauf befinden. Wenn Sie das Gerät bereits in einem Modus benutzt haben und zu einem anderen Modus wechseln wollen, dann sichern Sie Ihre Daten auf ein anderes Speichergerät, ehe Sie die Konfiguration ändern.

Hinweis: Durch das Ändern der Gerätekonfiguration werden auch die WD-Software und alle Unterstützungsdateien, Dienstprogramme und Dateien von Benutzerhandbüchern gelöscht. Sie können diese herunterladen, um die ursprüngliche Konfiguration des Geräts nach dem Wechsel wiederherzustellen. (Weitere Informationen zum Herunterladen und Wiederherstellen der WD-Software und des Festplatten-Images erhalten Sie in der Antwort der Knowledge Base mit der ID 7 unter <http://support.wd.com>.)

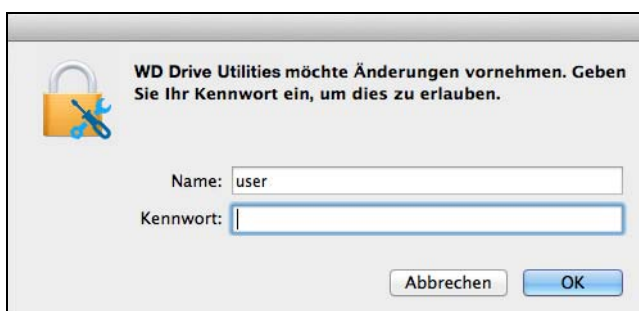
So ändern Sie die Gerätekonfiguration

1. Klicken Sie auf **Gehe zu > Programme WD Drive Utilities**, um das Fenster von WD Drive Utilities zu öffnen (siehe Abbildung 4 auf Seite 12).
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Speichergerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie das zu Konfigurierende aus.

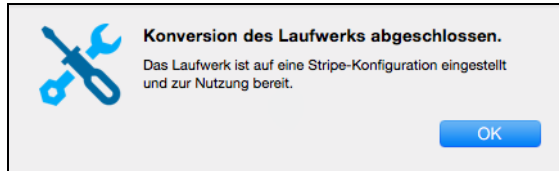
3. Klicken Sie auf **RAID-Management** > **Konfiguration**, um das Dialogfeld „Konfiguration“ anzuzeigen.



4. Im Konfigurations-Dialog:
- Wählen Sie den Modus, zu dem Sie wechseln wollen:
 - **Stripe – maximale Kapazität und Leistung (RAID 0)**
 - **Mirror – maximaler Datenschutz (RAID 1)**
 - **Einzelne Laufwerke (JBOD)**
 - Wenn Sie den Namen des Volumes ändern wollen, dann überschreiben Sie den Namen im Feld **Datenträger-Name**.
 - Verwenden Sie die Auswahl **Formatieren**, um das Format für den neuen Datenträger zu spezifizieren:
 - **HFS+J**
 - **ExFat**
 - Lesen Sie sich die Erklärung über das permanente Löschen aller Daten auf dem Laufwerk, wenn Sie die Gerätekonfiguration ändern und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mir ist bewusst...**, um anzuzeigen, dass Sie das Risiko akzeptieren, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Konfigurieren**.
- Wichtig:** Wenn Sie irgendwelche Daten auf den Laufwerken des Geräts behalten wollen, dann sichern Sie sie auf ein anderes Gerät, ehe Sie mit dem Wechsel der Konfiguration fortfahren.
- Klicken Sie auf **Konfigurieren**, um mit der Konfigurationsänderung zu beginnen.
5. Geben Sie bei der Eingabeaufforderung das Anmelde-Passwort Ihres Computers ein, und klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren:



6. Während des Konfigurationswechsels zeigt die Software „WD Drive Utilities“:
 - einen Statusbalken, der den Fortschritt der Umwandlung anzeigt,
 - eine erneuerte Finder-Liste und ein verändertes Desktop-Symbol passend zum neuen Gerätemodus.
7. Nach dem Abschluss der Konfigurationsänderung wird in einer Meldung der geänderte Modus angezeigt:



8. Auf <http://support.wd.com> finden Sie unter Antwort-ID 7 der Knowledge Database Informationen zum Download und zur Wiederherstellung der Software sowie des Festplatten-Images von WD.

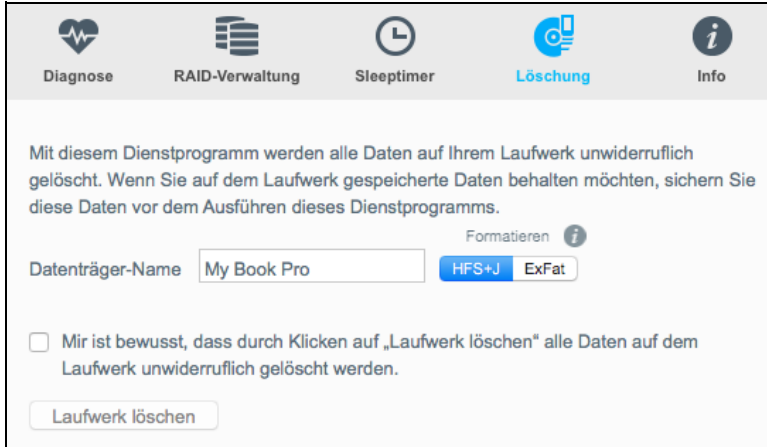
Löschen der Laufwerke des Geräts

Vorsicht! Beim Löschen eines Laufwerks werden alle Daten auf dem Laufwerk endgültig gelöscht. Sichern Sie die Daten stets auf dem Laufwerk, bevor Sie sie löschen.

Hinweis: Beim Löschen der Laufwerke des Geräts werden auch die WD-Software sowie alle unterstützenden Dateien, Dienstprogramme und Handbuchdateien gelöscht. Sie können diese herunterladen, um die ursprüngliche Konfiguration Ihres Geräts nach dem Löschen der Laufwerke wiederherzustellen. (Weitere Informationen zum Herunterladen und Wiederherstellen der WD-Software und des Festplatten-Images erhalten Sie in der Antwort der Knowledge Base mit der ID 7 unter <http://support.wd.com>.)

1. Klicken Sie auf **Gehe zu > Programme WD Drive Utilities**, um das Fenster von WD Drive Utilities zu öffnen (siehe Abbildung 4 auf Seite 12).
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie das zu löschende Gerät aus.

3. Klicken Sie auf **Löschung**, um den Dialog „Laufwerkklöschung“ anzuzeigen:



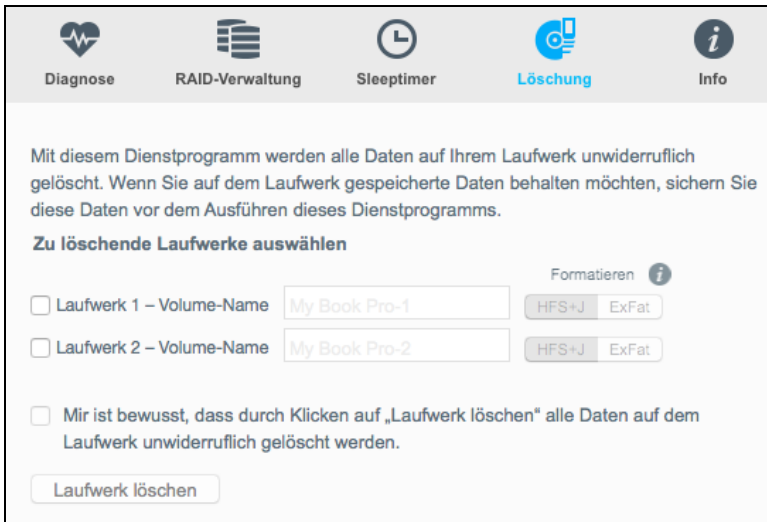
Bei RAID-Array-Konfigurationen

Diagnose RAID-Verwaltung Sleeptimer **Löschung** Info

Mit diesem Dienstprogramm werden alle Daten auf Ihrem Laufwerk unwiderruflich gelöscht. Wenn Sie auf dem Laufwerk gespeicherte Daten behalten möchten, sichern Sie diese Daten vor dem Ausführen dieses Dienstprogramms.

Datenträger-Name Formatieren

☐ Mir ist bewusst, dass durch Klicken auf „Laufwerk löschen“ alle Daten auf dem Laufwerk unwiderruflich gelöscht werden.



Bei einzelnen Laufwerken

Diagnose RAID-Verwaltung Sleeptimer **Löschung** Info

Mit diesem Dienstprogramm werden alle Daten auf Ihrem Laufwerk unwiderruflich gelöscht. Wenn Sie auf dem Laufwerk gespeicherte Daten behalten möchten, sichern Sie diese Daten vor dem Ausführen dieses Dienstprogramms.

Zu löschende Laufwerke auswählen

☐ Laufwerk 1 – Volume-Name Formatieren

☐ Laufwerk 2 – Volume-Name Formatieren

☐ Mir ist bewusst, dass durch Klicken auf „Laufwerk löschen“ alle Daten auf dem Laufwerk unwiderruflich gelöscht werden.

4. Im Dialog „Laufwerkklöschung“:

- a. Markieren Sie bei den unabhängigen Laufwerken das Kästchen für jedes Laufwerk, das Sie löschen wollen:

- **Laufwerk 1...**
- **Laufwerk 2...**

- b. Wenn Sie den Namen des Volumes ändern wollen, dann überschreiben Sie den Namen im Feld **Datenträger-Name**.
- c. Verwenden Sie die Auswahl **Formatieren**, um das Format für den neuen Datenträger zu spezifizieren:

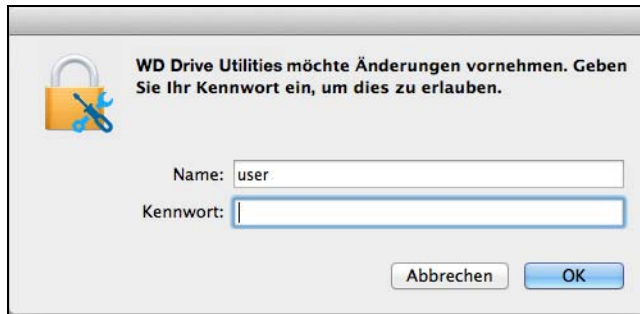
- **HFS+J**
- **ExFat**

- d. Lesen Sie die Erklärung über das permanente Löschen aller Daten auf dem Laufwerk, wenn Sie die Gerätekonfiguration ändern und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mir ist bewusst...**, um anzuzeigen, dass Sie das Risiko akzeptieren, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Laufwerk löschen**.

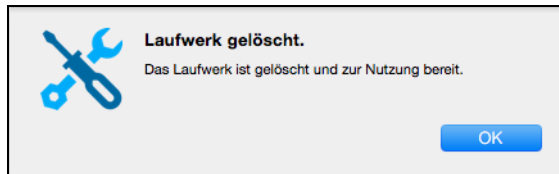
Wichtig: Wenn Sie irgendwelche Daten auf den Laufwerken des Geräts behalten wollen, dann sichern Sie sie auf einem anderen Gerät, ehe Sie mit dem Löschen des Laufwerks fortfahren.

- e. Klicken Sie auf **Laufwerk löschen**, um mit dem Löschvorgang zu beginnen.

5. Geben Sie bei der Eingabeaufforderung das Anmelde-Passwort Ihres Computers ein und klicken Sie auf **OK**:



6. Die Abschlussmitteilung zeigt an, dass die Laufwerkslöschung abgeschlossen und das Laufwerk einsatzbereit ist:



7. Auf <http://support.wd.com> finden Sie unter Antwort-ID 7 der Knowledge Database Informationen zum Download und zur Wiederherstellung der Software sowie des Festplatten-Images von WD.

Aktualisieren der Gerätekapazität

1. Führen Sie die Schritte Schritte 1 bis 5 unter „Entfernen und Austauschen des Laufwerks“ auf Seite 24 durch, um *beide* Laufwerke zu entfernen.
2. Führen Sie die Schritte Schritte 6 bis 10 aus, um die neuen Laufwerke zu installieren.
3. Bestätigen Sie über die Software „WD Drive Utilities“ die Statusanzeige „Neues Laufwerk“ und konfigurieren Sie das Gerät neu. (Siehe „Die Gerätekonfiguration ändern“ auf Seite 16.)

Wichtig: Nutzen Sie nur WD Black™-Festplatten, um die Kapazität Ihres My Book Pro-Geräts zu aktualisieren. Darüber hinaus müssen beide Laufwerke neu sein und dieselbe Kapazität bei RAID-Konfigurationen aufweisen. Die Verwendung eines anderen Festplattenlaufwerks oder von Laufwerken mit unterschiedlichen Kapazitäten führt zum Erlöschen der Garantie für Ihr My Book Pro-Gerät.

Registrieren des Geräts

Die WD Drive Utilities-Software verwendet die Internetverbindung Ihres Computers, um Ihr Laufwerk zu registrieren. Durch die Registrierung des Laufwerks erhalten Sie kostenlosen technischen Support während der Garantiezeit sowie aktuelle Informationen zu den neuesten WD-Produkten.

1. Klicken Sie auf **Gehe zu > Programme > WD Drive Utilities**, um das Fenster „WD Drive Utilities“ anzuzeigen (siehe Abbildung 4 auf Seite 12).
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Laufwerk an Ihrem Computer angeschlossen ist, wählen Sie das zu registrierende Laufwerk aus.

3. Klicken Sie auf Info (**Über**) > **Registrierung**, um das gleichnamige Dialogfeld anzuzeigen:

Vorname*

Nachname*

E-Mail*

Seriennummer des Geräts*

Bevorzugte Sprache

*Feld obligatorisch

☒ Informieren Sie mich über Softwareaktualisierungen, Produktverbesserungen und Mitgliederrabatte auf WD-Produkte.

[WD-Datenschutzrichtlinie](#)

4. Im Registrierungs-Dialogfeld:
- Geben Sie in das Feld **Vorname** Ihren Vornamen ein.
 - Geben Sie in das Feld **Nachname** Ihren Nachnamen ein.
 - Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld **E-Mail** ein.
 - Wählen Sie im Feld **Bevorzugte Sprache** Ihre Sprache aus.
 - Markieren Sie das Kästchen **Informieren Sie mich über...**, wenn Sie Benachrichtigungen über Softwareaktualisierungen, Produktverbesserungen und Sonderangebote erhalten möchten.
 - Klicken Sie auf **Gerät registrieren**.

Wiederherstellen der WD-Software und des Festplattenimage

Beim Löschen oder Neuformatieren der Laufwerke des Geräts werden nicht nur alle Daten auf dem System gelöscht, sondern auch die Software „WD Drive Utilities“ sowie alle unterstützenden Dateien, Dienstprogramme und Handbuchdateien.

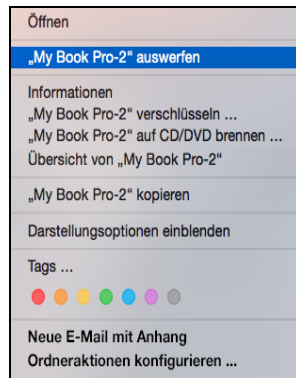
Wenn Sie die WD-Software von Ihrem Computer entfernen und wieder neu installieren oder das Gerät in einen anderen Computer einbauen und die Software dort installieren müssen, ist es erforderlich, die WD-Software sowie das Festplattenimage auf Laufwerken Ihres Geräts wiederherzustellen. Um auf diese Weise nach dem Löschen oder Neuformatieren des Laufwerks vorzugehen, rufen Sie unter <http://support.wd.com> den Knowledge Base-Artikel mit der Antwort-ID 7 auf.

Sicheres Trennen der Laufwerke des Geräts

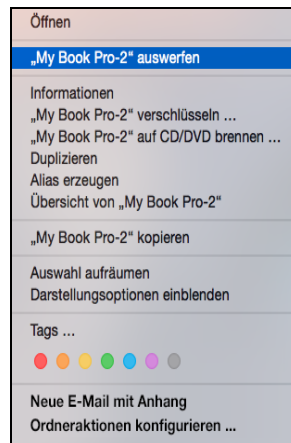
Vorsicht! Schließen Sie alle aktiven Fenster und Anwendungen, bevor Sie die Laufwerke des Geräts herunterfahren oder trennen, um Datenverluste zu verhindern.

Verwenden Sie den Finder-Listeneintrag oder das Desktop-Symbol von My Book Pro, um die Laufwerke des Geräts sicher zu entfernen.

1. Klicken Sie rechts oder mit gedrückter Strg-Taste auf den Finder-Listeneintrag für My Book Pro oder das Desktop-Symbol und wählen Sie **„My Book Pro“ auswerfen** aus:



Die Finder-Liste



Das Desktop-Symbol

2. Wenn Sie Ihr Gerät in einzelne Laufwerke konvertiert haben, dann werfen Sie Laufwerk 1 und 2 aus.
3. Warten Sie, bis der Finder-Listeneintrag oder das Desktop-Symbol des Geräts nicht mehr angezeigt werden, ehe Sie das Gerät ausstecken.

4

Austauschen eines Laufwerks

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

- Bestimmen des fehlgeschlagenen Laufwerks
- Kontaktaufnahme mit dem technischen Support von WD
- Entfernen und Austauschen des Laufwerks

Bestimmen des fehlgeschlagenen Laufwerks

Ganz gleich, ob die Anwendung ausgeführt wird oder nicht: Die Software „WD Drive Utilities“ überwacht kontinuierlich den Betriebszustand Ihrer My Book Pro-Laufwerke. Wenn ein Laufwerk fehlschlägt, zeigt das Dienstprogramm eine Warnmeldung an:



Prüfen Sie die Statusanzeigen des Laufwerks an der Vorderseite des Geräts. Wenn eine der Anzeigen kontinuierlich rot leuchtet, dann handelt es sich hierbei um das fehlgeschlagene Laufwerk.

Wenn die Statusanzeigen des Laufwerks kein fehlgeschlagenes Laufwerk anzeigen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie in der Fehlermeldung auf **WD Drive Utilities starten** oder auf **Gehe zu > Programme > WD Drive Utilities**, um das Fenster „WD Drive Utilities“ und das Dialogfeld „Diagnose“ anzuzeigen (siehe Abbildung 4 auf Seite 12).
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie das Laufwerk aus, das Konfigurationsprobleme aufweist.
3. Klicken Sie auf **RAID-Management RAID-Status** und prüfen Sie die Statusanzeigen:
 - Wenn der Status eines der Laufwerke nicht online ist, dann handelt es sich bei diesem Laufwerk um das fehlerhafte.
 - Falls der RAID-Status unbekannt und der Status beider Laufwerke online ist, dann entfernen Sie das entsprechende Laufwerk und tauschen es aus, da die beiden nicht kompatibel sind.

Das Zurücksetzen der Laufwerke auf ihre ursprüngliche Konfiguration sollte den unbekannten RAID-Status löschen.

Kontaktaufnahme mit dem technischen Support von WD

Nachdem Sie festgestellt haben, welches Laufwerk fehlgeschlagen ist, navigieren Sie zu <http://support.wd.com> und lesen Sie sich die Antwort-ID 8644 der Knowledge Base durch, um Informationen zum Beziehen von Austauschlaufwerken zu erhalten. Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie den technischen Support kontaktieren:

- Die Seriennummer Ihres My Book Pro-Geräts
- Kaufdatum
- Die Seriennummer jeder internen Festplatte, die Sie ersetzen müssen

Lesen Sie sich Schritte 1 bis 5 der folgenden Vorgehensweise zum Austauschen des Laufwerks durch, um die Seriennummer zu ermitteln.

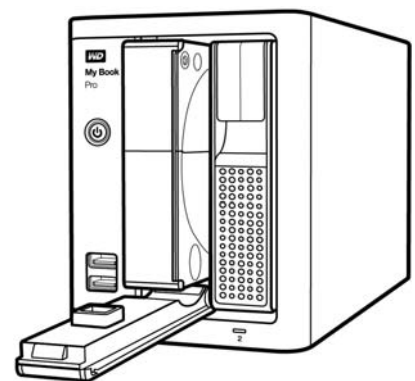
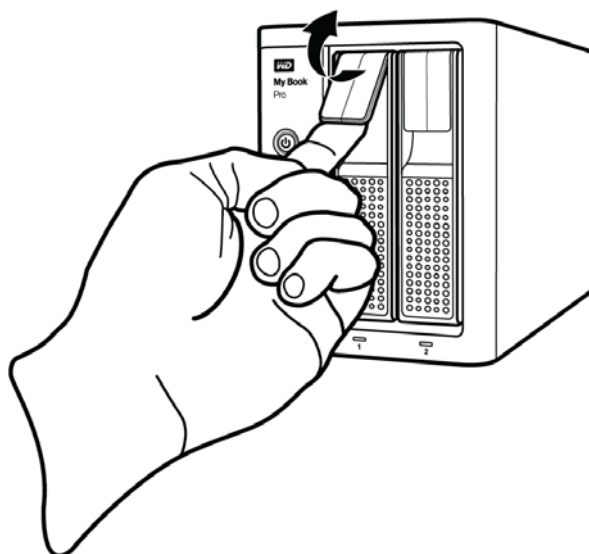
Entfernen und Austauschen des Laufwerks

Ihr My Book Pro-Gerät ist ein vom Benutzer begrenzt zu wartendes Gerät. Sie können problemlos die Festplattenlaufwerke in dem Gehäuse austauschen.

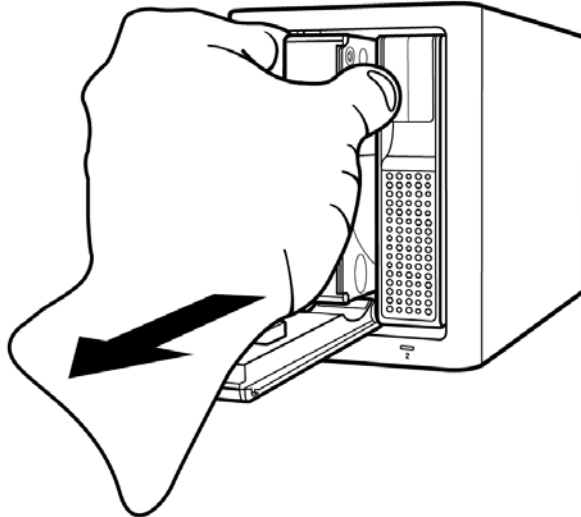
Wichtig: Nutzen Sie nur WD Black™-Festplatten, um die Laufwerke in Ihrem My Book Pro-Gerätegehäuse auszutauschen. Darüber hinaus müssen die Austauschlaufwerke neu sein und dieselbe Kapazität wie das fehlerhafte Laufwerk besitzen. Die RAID-Konfigurationen erfordern, dass beide Laufwerke dieselbe Kapazität aufweisen. Die Verwendung eines anderen Festplattenlaufwerks oder einer anderen Kapazität führt zum Erlöschen der Garantie für Ihr My Book Pro-Gerät.

Nachdem Sie das Austauschlaufwerk erhalten haben, ersetzen Sie das fehlerhafte Laufwerk wie folgt:

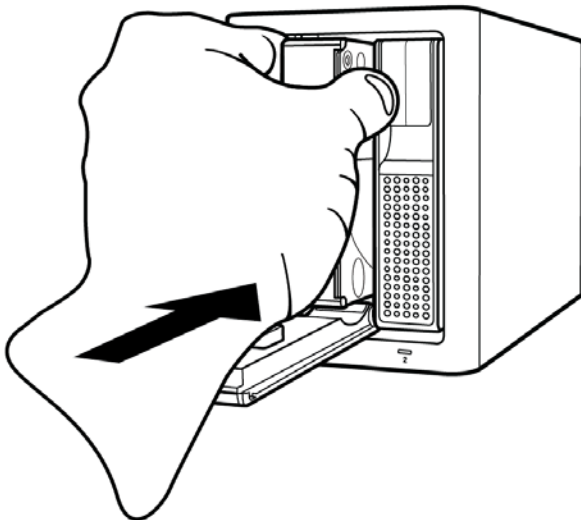
1. Wenn das Gerät weiterhin betriebsbereit ist, entfernen Sie die Laufwerke sicher aus dem Computer.
2. **Wichtig:** Um Probleme mit elektrostatischer Entladung zu vermeiden, sollten Sie ein geerdetes Metallobjekt berühren, bevor Sie das Gerät anfassen.
3. Wenn das Gerät im RAID 1-Modus (gespiegelt) neu konfiguriert wurde, können Sie die Laufwerke per Hot-Swap austauschen, ohne die Laufwerke herunterzufahren und das Gerät zu entfernen. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 4 fort.
Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn sich das Gerät im Original-/Standardmodus RAID 0 (Striped) befindet oder im JBOB-Modus neu konfiguriert wurde:
 - a. Trennen Sie die USB-Kabel von den Hub-Konnektoren an der Vorderseite des Gerätegehäuses.
 - b. Trennen Sie die Schnittstellenkabel von den Schnittstellenanschlüssen an der Rückseite des Gerätegehäuses.
 - c. Trennen Sie das Netzkabel vom Stromanschluss.
 - d. Platzieren Sie das Gerät auf einer sauberen und stabilen Fläche.
4. Heben Sie den Verriegelungshebel hoch und senken Sie die Tür des fehlgeschlagenen Laufwerks:



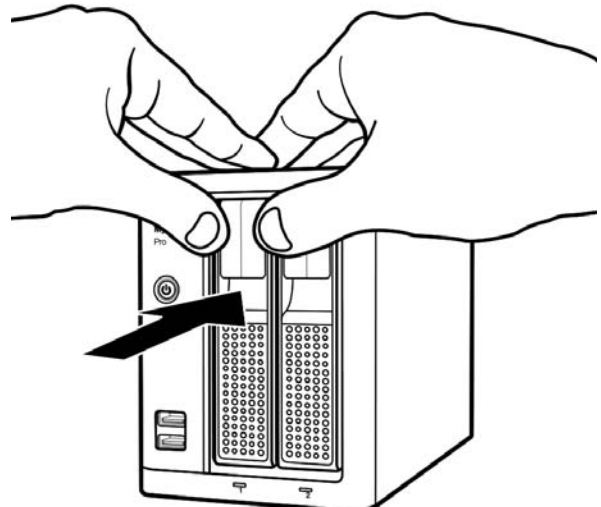
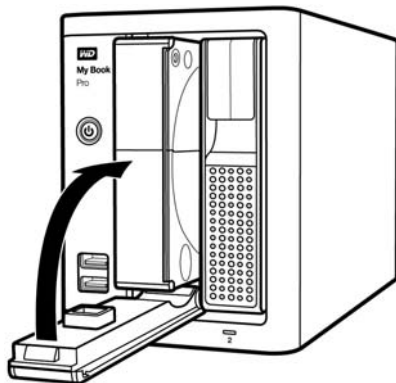
5. Entfernen Sie das fehlerhafte Laufwerk:



6. Positionieren Sie das Austauschlaufwerk mit der Leiterplatte an der linken Seite und schieben Sie es in den Laufwerksschacht:



7. Heben Sie die Laufwerkstür hoch und drücken Sie den Riegel, bis er einrastet:



8. Falls die WD Drive Utilities-Software nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie auf **Gehe zu > Programme > WD Drive Utilities**, um das Fenster „WD Drive Utilities“ und das Dialogfeld „Diagnose“ anzuzeigen (siehe Abbildung 4 auf Seite 12).

9. Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn sich das Gerät im Original-/Standardmodus RAID 0 (Striped) befindet oder im JBOB-Modus neu konfiguriert wurde:
- Schließen Sie das Netzkabel wieder am Stromanschluss auf der Rückseite des Gerätegehäuses an.
 - Schließen Sie die Schnittstellenkabel wieder an.
 - Schließen Sie die USB-Kabel wieder an, die von den Hub-Konnektoren an der Vorderseite des Gerätegehäuses getrennt wurden.

10. In Abhängigkeit der Konfiguration Ihres Geräts:

Wenn Ihr Gerät konfiguriert ist als...	DANN...
Festplatten-Array mit Striping (RAID 0)	Die Finder-Liste und das Desktop-Symbol für Ihr My Book Pro-Gerät werden <i>nicht</i> angezeigt. In diesem Fall: - Wenn Sie mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihren Computer angeschlossen haben, klicken Sie auf das Laufwerk, das Sie im Bildschirm von WD Drive Utilities ausgetauscht haben. Klicken Sie dann auf RAID Management > RAID-Status, um den Gerätestatus anzuzeigen. - Stellen Sie sicher, dass die Statusanzeige Folgendes anzeigt: - Aktuelle Konfiguration – RAID 0 (Striped) - RAID-Status – Kein Zugriff auf Daten - Laufwerk 1 Status und Laufwerk 2 Status – Neues Laufwerk für das Gerät, das Sie ausgetauscht haben, und Online für das andere Laufwerk Diese Anzeige bedeutet, dass Sie Ihr RAID 0-Festplatten-Array mit Striping neu konfigurieren müssen. - Klicken Sie auf Konfiguration und verwenden Sie das Verfahren zur Gerätekonfiguration in „Die Gerätekonfiguration ändern“; beginnen Sie bei Schritt 4 auf Seite 17, um das RAID 0-Festplatten-Array mit Striping neu zu konfigurieren. - Nach Abschluss der Neukonfiguration werden die Finder-Liste und das Desktop-Symbol für Ihr My Book Pro-Gerät erneut angezeigt. - Klicken Sie auf RAID-Status und stellen Sie sicher, dass der Status Folgendes anzeigt: - Aktuelle Konfiguration – RAID 0 (Striped) - RAID-Status – Fehlerfrei - Laufwerk 1 Status – Online - Laufwerk 2 Status – Online Ihr Gerät kann verwendet werden.

(Fortsetzung)

Wenn Ihr Gerät konfiguriert ist als...	DANN...
Festplatten-Array mit Spiegelung (RAID 1)	My Book Pro erkennt, dass es sich beim ausgetauschten Laufwerk um ein neu aufzubauendes Ziellaufwerk handelt und startet den Vorgang zum automatischen Wiederaufbau, um das Festplatten-Array mit Spiegelung automatisch neu zu erstellen. - Überprüfen Sie, ob die Finder-Liste und das Desktop-Symbol für Ihr My Book Pro-Gerät erneut angezeigt werden. - Wenn Sie mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihren Computer angeschlossen haben, klicken Sie auf das Laufwerk, das Sie im Bildschirm von WD Drive Utilities ausgetauscht haben. Klicken Sie dann auf RAID Management > RAID-Status, um den Gerätestatus anzuzeigen. - Während des Wiederaufbaus zeigt die Statusanzeige Folgendes an: - Aktuelle Konfiguration – RAID 1 (gespiegelt) - RAID-Status – Wiederaufbau, mit einer Prozentanzeige des Gesamtstatus - Laufwerk 1 Status und Laufwerk 2 Status – Wiederaufbau für das Laufwerk, das Sie ausgetauscht haben, und Online für das andere Laufwerk - Sie müssen nicht warten, bis der Wiederaufbau abgeschlossen ist, da dieser Vorgang mehrere Stunden in Anspruch nehmen kann. Ihre Daten sind, wie angezeigt, auf dem anderen Laufwerk verfügbar und Sie können weiterhin auf das Gerät zugreifen. - Wenn der Wiederaufbau abgeschlossen ist, zeigt die Gerätestatusanzeige Folgendes an: - Aktuelle Konfiguration – RAID 1 (gespiegelt) - RAID-Status – Fehlerfrei - Laufwerk 1 Status – Online - Laufwerk 2 Status – Online Ihr Gerät kann verwendet werden.

(Fortsetzung)

Wenn Ihr Gerät konfiguriert ist als...	DANN...
Einzelne Laufwerke (JBOD)	a. Überprüfen Sie, ob die Finder-Liste und das Desktop-Symbol für Ihr My Book Pro-Laufwerk, das <i>nicht</i> ersetzt wurde, wieder angezeigt werden. Die Finder-Liste und das Desktop-Symbol des neuen/ausgetauschten Laufwerks werden nicht angezeigt, da Sie es zuvor mit der Funktion „WD Drive Utilities RAID-Management-Konfiguration“ konfigurieren müssen. b. Wenn Sie mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihren Computer angeschlossen haben, klicken Sie auf das Laufwerk, das Sie im Bildschirm von WD Drive Utilities ausgetauscht haben. Klicken Sie dann auf RAID Management > RAID-Status, um den Gerätestatus anzuzeigen. c. Stellen Sie sicher, dass die Statusanzeige Folgendes anzeigt: ■ Aktuelle Konfiguration – JBOD ■ RAID-Status – Fehlerfrei ■ Laufwerk 1 Status und Laufwerk 2 Status – Neues Laufwerk für das Gerät, das Sie ausgetauscht haben, und Online für das andere Laufwerk d. Klicken Sie auf Konfiguration und verwenden Sie das Verfahren zur Gerätekonfiguration ab Schritt 4- b auf Seite 17, um das neue Laufwerk zu konfigurieren. e. Überprüfen Sie nach dem Abschluss des Konfigurationsvorgangs, ob die Finder-Liste und das Desktop-Symbol für das Austauschlaufwerk wieder angezeigt wird. f. Klicken Sie auf RAID-Status und stellen Sie sicher, dass der Status Folgendes anzeigt: ■ Aktuelle Konfiguration – JBOD ■ RAID-Status – Fehlerfrei ■ Laufwerk 1 Status – Online ■ Laufwerk 2 Status – Online Ihr Austauschgerät kann verwendet werden.

11. Navigieren Sie zu <http://support.wd.com> und lesen Sie in der Knowledge Base Antwort-ID:

- 7, um Informationen zum Herunterladen und Wiederaufbauen der WD-Software und des Festplatten-Images zu erhalten.
- 8644, um Informationen zur Rückgabe eines fehlerhaften Laufwerks zu erhalten.

Wichtig: Bauen Sie die interne Festplatte und anmontierte Komponenten nicht selbst auseinander. Senden Sie die gesamte interne Laufwerksbaugruppe intakt an WD zurück.

5

Verwenden des Geräts mit einem Windows-Computer

Das My Book Pro-Gerät ist anfangs mit HFS+J-Partitionen für Mac OS X-Betriebssysteme formatiert. Wenn Sie das Gerät auf einem Windows-Computer verwenden möchten, müssen Sie es zuerst wahlweise umformatieren in:

- exFAT
- NTFS

Vorsicht! Beim Neuformatieren des Geräts wird der gesamte Inhalt endgültig gelöscht. Wenn Sie bereits Dateien auf Ihrem Gerät gespeichert haben, sichern Sie sie auf jeden Fall vor der Neuformatierung.

WENN Sie Folgendes verwenden wollen...	DANN...
exFAT	1 Verwenden Sie die Funktion „Laufwerk löschen“ oder „RAID-Management-Konfiguration“ der WD Drive Utilities-Software <i>auf Ihrem Mac-Computer</i>, um die Laufwerkspartitionen des Geräts in das exFAT-Format umzuformatieren. 2 Entfernen Sie die Laufwerke des Geräts und trennen Sie das Gerät vom Mac-Computer. 3 Navigieren Sie auf Ihrem unterstützten Windows-Computer zu: http://support.wd.com 4 Laden Sie die neueste Windows-Version der WD Drive Utilities-Software herunter und installieren Sie sie. 5 Schließen Sie das My Book Pro-Gerät wie in „Anschließen des Geräts und erste Schritte“ auf Seite 7 gezeigt an Ihren Windows-Computer an. 6 Wenn ein Fenster „Neue Hardware gefunden“ erscheint, dann klicken Sie auf Abbrechen, um es zu schließen. Die WD-Software installiert den passenden Treiber für Ihr Gerät. 7 Überprüfen Sie, ob das Gerät in der Auflistung des Dienstprogramms zur Dateiverwaltung Ihres Computers und im Fenster „Windows WD Drive Utilities“ angezeigt wird. Ihr My Book Pro-Gerät kann nun auf Ihrem Windows-Computer verwendet werden.
NTFS	1 Entfernen Sie die Laufwerke des Geräts und trennen Sie das Gerät vom Mac-Computer. 2 Navigieren Sie auf Ihrem Windows-Computer zu: http://support.wd.com 3 Laden Sie die neueste Windows-Version der WD Drive Utilities-Software herunter und installieren Sie sie. 4 Schließen Sie das My Book Pro-Gerät wie in „Anschließen des Geräts und erste Schritte“ auf Seite 7 gezeigt an Ihren Windows-Computer an. 5 Wenn ein Fenster „Neue Hardware gefunden“ erscheint, dann klicken Sie auf Abbrechen, um es zu schließen. Die WD-Software installiert den passenden Treiber für Ihr Gerät. 6 Überprüfen Sie, ob das Gerät im Fenster „Windows WD Drive Utilities“ angezeigt wird. 7 Verwenden Sie die Funktion „Laufwerk löschen“ oder „RAID-Management-Konfiguration“ der Windows WD Drive Utilities-Software, um die Laufwerke des My Book Pro-Geräts als NTFS-Partitionen umzuformatieren. Ihr My Book Pro-Gerät kann nun auf Ihrem Windows-Computer verwendet werden.

A

Konformitäts- und Garantieinformationen

Dieser Anhang enthält folgende Themen:

- [Konformität mit Richtlinien](#)
- [Konformität mit Umweltschutzvorschriften \(China\)](#)
- [Garantieinformationen \(alle Regionen außer Australien/Neuseeland\)](#)
- [Garantieinformationen \(Australien/Neuseeland\)](#)

Konformität mit Richtlinien

Informationen zu FCC Klasse B

Der Betrieb dieses Gerät unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Der Betrieb dieses Gerätes darf nicht zu Störungen führen.
- Dieses Gerät darf nicht durch aufgenommene Störungen beeinträchtigt werden. Dies schließt auch Störungen ein, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Dieses Gerät wurde mit dem Ergebnis getestet, dass die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B nach Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften eingehalten werden. Diese Grenzwerte sind so bemessen, dass sie in einem Wohngebiet angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen bieten. Dieses Gerät erzeugt, nutzt und emittiert eventuell hochfrequente Energie und kann bei nicht anleitungsgemäßer Installation oder Nutzung den Radio- oder Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass in einer gegebenen Installation keine Störungen auftreten. Ob das Gerät für eine Störung des Radio- oder Fernsehempfangs verantwortlich ist, kann bestimmt werden, indem Sie es aus- und einschalten. Diese Störung können Sie beheben, wenn Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte durchführen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder platzieren Sie sie an einen anderen Ort.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die einen anderen Stromkreis verwendet als die des Empfängers.
- Bitten Sie bei Bedarf den Händler oder einen qualifizierten Rundfunk-/Fernsehtechniker um Hilfe.

Änderungen, die nicht ausdrücklich von WD genehmigt wurden, könnten zum Verlust der Betriebszulassung für das Gerät führen.

ICES-003/NMB-003 Statement

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dieses Gerät der Klasse B erfüllt die Bestimmungen der kanadischen ICES-003 Klasse B.

Konformität mit Sicherheitsanforderungen

Zugelassen für die USA und Kanada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Safety of Information Technology Equipment.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

CE-Konformität für Europa

Die Kennzeichnung mit dem CE-Symbol zeigt an, dass dieses System die anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union erfüllt, einschließlich der EMV-Richtlinie (2004/108/EG) und der Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG). Eine Konformitätserklärung gemäß den anwendbaren Richtlinien wurde abgegeben und kann bei Western Digital Europe eingesehen werden.

Сведения для Таможенного Союза (только для России)

Уполномоченный представитель Изготовителя в странах Таможенного союза:

Московское представительство компании «Вестерн Диджитал (Ю-Кей) Лимитед»
(Великобритания). Россия, 107023 г. Москва Семеновская пл, д. 1А

Дата изготовления указана на маркировке оборудования. (Manufacturing date marked on the equipment.)

KC-Hinweis (Nur Republik Korea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 사용할 수 있습니다

Konformität mit Umweltschutzvorschriften (China)

部件名称	有毒有害物质或元素 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Garantieinformationen (alle Regionen außer Australien/ Neuseeland)

Inanspruchnahme von Serviceleistungen

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn dieses Produkt gewartet werden muss, wenden Sie sich entweder an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, oder besuchen Sie unsere Produktsupport-Website unter <http://support.wd.com/warranty/policy.asp>. Hier finden Sie Informationen zum Garantieservice und wie Sie eine Waren-Rücksendeberechtigung (RMA) anfordern können. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer (Berechtigung zur Warenrücksendung) sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung (d. h. eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde) wird auf Kosten des Absenders an ihn zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind frei und versichert und in einer zulässigen Verpackung an die auf der RMA angegebene Adresse zu versenden. Der Originalkarton und das zugehörige Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand eines WD-Produkts aufbewahrt werden. Prüfen Sie das Ablaufdatum der Garantie (Seriennummer erforderlich) auf unserer Website unter <http://support.wd.com/warranty/policy.asp>, um die Garantielaufzeit sicher festzustellen. WD haftet nicht für den Verlust von Daten, unabhängig von der Ursache, für die Wiederherstellung verlorener Daten oder für Daten, die in Produkten enthalten sind, die an WD übergeben wurden.

Eingeschränkte Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Verwendung und gemäß den unten angegebenen Bestimmungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und der Spezifikation von WD entspricht. Die Geltungsdauer der Garantie ist abhängig von dem Land, in dem Sie das Produkt erworben haben. Sofern nicht gesetzlich anderweitig geregelt, gilt die Garantie in der Region Nord-, Süd- und Zentralamerika 2 Jahre, in der Region Europa, Naher Osten und Afrika 2 Jahre und in der Region Asien/Pazifischer Raum 3 Jahre. Die Laufzeit der Garantie beginnt mit dem Kaufdatum, das auf dem Kaufbeleg angezeigt wird. WD übernimmt keine Haftung für das zurückgesendete Produkt, wenn WD feststellt, dass das Produkt von WD gestohlen, gefälscht oder nachgeahmt wurde oder dass der angegebene Schaden a) nicht besteht, b) nicht behoben werden kann, da das Gerät beschädigt wurde, bevor es in den Besitz von WD gelangt ist oder c) durch Missbrauch, unsachgemäße Installation, Änderungen (unter anderem Entfernen oder Zerstören von Etiketten und Öffnen oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereiche der anwendbaren Anweisungen wie unter <http://support.wd.com> beschrieben), einen Unfall oder falsche Handhabung verursacht wurde, während es sich nicht im Besitz von WD befand. Unter Beachtung der oben genannten Einschränkungen besteht Ihr einziger und ausschließlicher Anspruch während der oben angegebenen Garantiezeit und nach Ermessen von WD in einer Reparatur oder einem Umtausch des defekten Produkts.

Die genannte eingeschränkte Garantie ist die einzige Garantie, die WD bietet, und ist nur für Produkte gültig, die als neu verkauft wurden. Die hierdurch gebotenen Abhilfen treten an die Stelle a) aller anderen Abhilfen und Garantien, gleich ob vertraglich, stillschweigend oder gesetzlich, unter anderem der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck und b) Verpflichtungen und Haftung für jedwede Schäden, wie: zufällige oder spezielle, Neben- oder Folgeschäden oder finanzielle Verluste, entgangene Gewinne oder Ausgaben, Datenverlust, der in Verbindung mit dem Kauf, der Verwendung oder der Leistung des Produkts steht, auch wenn WD auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde. In einigen Bundesstaaten der Vereinigten

Staaten sind Ausschluss oder Einschränkungen der Haftung bei Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Daher treffen die oben genannten Einschränkungen in Ihrem Fall möglicherweise nicht zu. Die Garantiebestimmungen räumen Ihnen gesetzliche Rechte ein. Darüber hinaus haben Sie möglicherweise noch weitere Rechte, die sich von Bundesstaat zu Bundesstaat unterscheiden.

Garantieinformationen (Australien/Neuseeland)

Kein Teil dieser Garantiebestimmungen ändert etwas an Ihren Rechten gemäß dem Australian Competition and Consumer Act oder dem New Zealand Consumer Guarantees Act oder schließt solche Rechte aus. Diese Garantie benennt den von WD bevorzugten, für alle Beteiligten voraussichtlich schnellen und einfachen Ansatz zur Erfüllung von Garantieansprüchen.

In Bezug auf das Produkt werden keine anderen Gewährleistungen übernommen, und zwar weder ausdrücklich noch durch Gesetz impliziert, insbesondere durch die im Sale of Goods Act enthaltenen. Wenn Sie Ihr Produkt in Neuseeland für geschäftliche Zwecke gekauft haben, dann bestätigen Sie und stimmen Sie zu, dass der New Zealand Consumer Guarantees Act nicht anwendbar ist. In Australien sind unsere Güter mit Garantien ausgestattet, die gemäß dem Australian Consumer Law nicht ausgeschlossen werden können. Sie sind bei einem wesentlichen Mangel zu Ersatz oder Wandlung sowie zu Schadenersatz für jeden anderen angemessen vorhersehbaren Verlust oder Schaden berechtigt. Sie sind auch berechtigt, Güter instand setzen oder ersetzen zu lassen, wenn sie nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht ein wesentlicher Mangel ist. Was einen wesentlichen Mangel darstellt, ist im australischen Verbraucherschutzrecht festgelegt.

Inanspruchnahme von Serviceleistungen

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Sollten Probleme auftreten, geben Sie uns bitte Gelegenheit, sie zu beheben, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Die häufigsten technischen Fragen können über unsere Knowledge Base oder unseren E-Mail-Support unter <http://support.wd.com> beantwortet werden. Falls Sie dort keine geeignete Antwort finden oder Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, rufen Sie WD unter der entsprechenden, vorne in diesem Dokument angegebenen Telefonnummer Ihres Landes an.

Wenn Sie einen Garantieanspruch erheben wollen, sollten Sie sich zunächst an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben. Wenn Sie mit diesem Händler keinen Kontakt aufnehmen können, dann besuchen Sie unsere Produktsupport-Website unter <http://support.wd.com>. Dort finden Sie Informationen zum Garantieservice und dazu, wie Sie eine Waren-Rücksendeberechtigung (RMA) anfordern können. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer (Berechtigung zur Warenrücksendung) sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung (d. h. eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde) wird auf Kosten des Absenders an ihn zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind im Voraus zu bezahlen, zu versichern und in einer zulässigen Verpackung an die auf der RMA angegebene Adresse zu richten. Wenn WD oder der Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, nach Erhalt einer qualifizierten Garantieforderung feststellt, dass diese Forderung zu Recht besteht, repariert WD oder ein solcher Händler nach seinem Gutdünken entweder das Produkt, ersetzt es durch ein gleichartiges oder besseres Produkt oder erstattet die Kosten des Produkts an Sie. Für Ausgaben in Verbindung mit einer Forderung aus dieser Garantie sind Sie verantwortlich. Die Ihnen aus dieser Garantie zukommenden Leistungen stehen Ihnen zusätzlich zu anderen Rechten und Abhilfen zu, die Ihnen aus dem Australian Competition and Consumer Act oder dem New Zealand Consumer Guarantees Act zukommen.

Der Originalkarton und das zugehörige Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand eines WD-Produkts aufbewahrt werden. Prüfen Sie das Ablaufdatum der Garantie (Seriennummer erforderlich) auf unserer Website unter <http://support.wd.com>, um die Garantielaufzeit sicher festzustellen.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
E-Mail: support@wd.com

Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Verwendung und gemäß den unten angegebenen Bestimmungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und der Spezifikation von WD entspricht. Die Garantiezeit beträgt in Australien und Neuseeland 3 Jahr, falls nicht gesetzlich anders geregelt. Ihre Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Verkaufs, wie es auf der Verkaufsquittung eines autorisierten Distributors oder autorisierten Händlers erscheint. Ein Nachweis über den Verkauf ist für die Berechtigung zu dieser Garantie und zur Bestimmung des Anfangsdatums dieser Garantie erforderlich. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das Produkt einem autorisierten Distributor, einem autorisierten Händler oder einer regionalen Rücknahmestelle von WD zurückgegeben wird, von wo aus das Produkt ursprünglich von WD ausgeliefert wurde. WD bietet unter Umständen nach eigenem Ermessen erweiterte Garantieleistungen zum Kauf an. WD übernimmt keine Haftung für das zurückgesendete Produkt, wenn WD feststellt, dass das Produkt (i) nicht bei einem autorisierten Distributor oder einem autorisierten Händler erworben, (ii) nicht im Einklang mit Spezifikationen und Anweisungen von WD benutzt, (iii) nicht zu seinem vorgesehenen Zweck verwendet oder (iv) von WD gestohlen wurde oder dass der angegebene Schaden a) nicht besteht, b) nicht behoben werden kann, da das Gerät beschädigt wurde, bevor es in den Besitz von WD gelangt ist, oder c) während es sich nicht im Besitz von WD befand, verursacht wurde durch falschen Gebrauch, unsachgemäße Installation, Änderungen (unter anderem Entfernen oder Zerstören von Etiketten und Öffnen oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereichs der anwendbaren Anweisungen wie unter <http://support.wd.com> beschrieben), einen Unfall oder unsachgemäße Handhabung.

DIE PRODUKTE SIND KOMPLEXE UND ZERBRECHLICHE GEGENSTÄNDE, DIE ZUWEILEN DURCH (A) EXTERNE URSACHEN, DARUNTER UNTER ANDEREM FALSCH BEHANDLUNG SOWIE EINWIRKUNG VON HITZE, KÄLTE, FEUCHTIGKEIT UND STROMAUSFALL, ODER (B) INTERNE FEHLER AUSFALLEN KÖNNEN. SOLCHE FEHLER KÖNNEN DURCH VERLUST, VERFÄLSCHUNG, LÖSCHUNG UND ÄNDERUNG VON DATEN VERURSACHT WERDEN. BEACHTEN SIE, DASS SIE FÜR DEN VERLUST, DIE VERFÄLSCHUNG, DIE LÖSCHUNG ODER DIE ÄNDERUNG VON DATEN, AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER, VERANTWORTLICH SIND SOWIE FÜR DEN SCHUTZ DER DATEN VOR VERLUST, VERFÄLSCHUNG, LÖSCHUNG UND ÄNDERUNG. SIE ERKLÄREN SICH EINVERSTANDEN, ALLE DATEN AUF DEM PRODUKT KONTINUIERLICH ZU SICHERN UND EINE DATENSICHERUNG ANZULEGEN, EHE SIE ALLGEMEINE KUNDENDIENST- UND TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNGSLEISTUNG VON WD ABFORDERN.

In Australien begrenzt WD seine Haftung auf den Ersatz eines Produkts oder die Lieferung eines gleichartigen oder besseren Produkts, soweit dies angemessen und zumutbar ist, wenn es sich dabei nicht um ein Produkt von einer Art handelt, wie es normalerweise für persönliche, private und häusliche Verwendung oder Verbrauch gekauft wird.

Für instand gesetzte oder umgetauschte Produkte gilt entweder die Restlaufzeit der ursprünglichen Produktgarantie oder eine Garantiezeit von neunzig (90) Tagen nach Auslieferung eines instand gesetzten oder umgetauschten Produkts. Es gilt die längere dieser beiden Fristen. Diese Garantie ist die einzige Garantie, die WD bietet, und ist nur für Produkte gültig, die als neu verkauft werden.

Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz („GPL“)

Die in dieses Produkt integrierte Firmware kann urheberrechtlich geschützte Software Dritter enthalten, die unter der GPL oder LGPL (Lesser General Public License) lizenziert wurde (im Folgenden „GPL-Software“), und nicht unter der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung von Western Digital. Gemäß der GPL gilt, sofern anwendbar: 1) der Quelltext für die GPL-Software kann kostenlos von <http://support.wd.com/download/gpl> heruntergeladen werden oder gegen eine Schutzgebühr auf CD erworben werden, indem Sie <http://support.wd.com/download/gpl> besuchen oder den Kundensupport innerhalb von drei Jahren nach dem Kauf anrufen; 2) Sie können GPL-Software wiederverwenden, weitergeben und ändern; 3) die GPL-Software, und ausschließlich diese, wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt; und 4) ein Exemplar der GPL ist hierin enthalten, kann unter <http://www.gnu.org> eingesehen werden und ist auch unter <http://support.wdc.com/download/gpl> zu finden.

Änderungen oder Manipulationen an der Software, insbesondere jeglicher Open Source-Software, erfolgen ausschließlich auf eigene Gefahr. Western Digital übernimmt keinerlei Haftung für derartige Änderungen oder Manipulationen. Western Digital leistet keinen Support für Produkte, bei denen Sie die von Western Digital gelieferte Software verändert oder dies versucht haben.

Index

A

Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz 35
Anschließen des Geräts 7
Austauschen eines Laufwerks 23

B

Beschreibung der Komponenten 3
Betriebssystemkompatibilität 2

C

China RoHS Konformität mit Umweltschutzvorschriften 31

D

Die Thunderbolt-Ports 3, 4
Drive Utilities
 Dialog „Geräteregistrierung“ 21
 Geräte-Registrierungsfunktion 20
 Löschfunktion für die Laufwerke 18
 RAID-Verwaltungsfunktion 14

F

Fenster „WD Drive Utilities-Software“ 12
Festplattenimage, herunterladen und wiederherstellen 21

G

Garantieinformationen 32, 33, 34
Gerät
 Festplattenformate 3
 Hardware 2
 Kompatibilität 3
 Leistungsmerkmale 1
 Löschfunktion für die Laufwerke 18
 Verbinden 7
 Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät 6
GPL-Software 35

I

ICES-003/NMB-003-Konformität 30
Inanspruchnahme von Serviceleistungen 32, 33
Informationen zu FCC Klasse B 30

K

Kompatibilität mit Betriebssystemen 2
Konfigurationen, RAID 1
Konformität mit Richtlinien 30
Konformität mit Sicherheitsanforderungen 30
Konformität mit Umweltschutzvorschriften, China RoHS 31
Konformität, Zulassungen 30

L

Laufwerk,

 Diagnosen und Statustests 14
 Laufwerke auswerfen 22
 Laufwerke löschen 18
 VORSICHT beim Löschen des Geräts 18
 Laufwerke sicher trennen 22
 Laufwerkformate 3
 Laufwerk-Schnelltest 14
 Lieferumfang 2

O

Öse für Kensington-Diebstahlsicherung 6

P

Packungsinhalt 2
Produktmerkmale 1

R

RAID-Modi 1
 Konfiguration, Änderung 16
 Status, Prüfung 15
RAID-Verwaltung
 Konfigurationsdialog 17
 Statusanzeige 15
Registrieren des Geräts 20

S

Software WD Drive Utilities
 Dialog „Geräteregistrierung“ 21
Software, GPL 35
Software-Festplattenimage wiederherstellen 21
Systemkompatibilität 2

T

Thunderbolt-Kabel 2
Trennen des Systems 22

U

Überprüfung des Laufwerkstatus 14

V

Vollständiger Datenträgertest 14
Vorgang zum Austausch eines Laufwerks 23
VORSICHT
 beim Löschen des Geräts 18
 beim Trennen des Systems 22
Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät 6
Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem System 6

W

WD
 Service 32, 33

Z

Zubehör, optional 3

Diese Informationen wurden gewissenhaft und unter Annahme ihrer Richtigkeit erstellt. WD übernimmt jedoch keine Haftung für deren Verwendung oder für die Verletzung von Patenten oder Rechten Dritter, die aus der Verwendung erwachsen können. Es wird keine implizite oder anderweitige Lizenz an Patenten oder Patentrechten von WD erteilt. WD behält sich das Recht von Änderungen an diesen Angaben ohne Vorankündigung vor.

Western Digital, WD, das WD-Logo und My Book sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Warenzeichen von Western Digital Technologies, Inc. WD Drive Utilities und Data Lifeguard sind Marken von Western Digital Technologies, Inc. in den USA und anderen Ländern. Thunderbolt und das Thunderbolt-Logo sind Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Apple, Mac, OS X und Time Machine sind Marken von Apple, Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. Andere ggf. hier genannte Marken gehören den jeweiligen Unternehmen. Das gezeigte Bild kann vom tatsächlichen Produkt leicht abweichen.

© 2015 Western Digital Technologies, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612, USA

4779-705138-E00 Mai 2015